

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO TELEFÓNICO FIJO

I. Condiciones Generales de segmento Residencial:

- a) Valores de las comunicaciones se tasan y aplican por segundo.
- b) Niveles 131, 132, 133, 147 y 149 son accesos gratuitos.
- c) Los planes pueden ser contratados por una sola línea telefónica a la vez y en sólo una dirección de instalación. Se encuentran sujetos a factibilidad técnica y comercial.
- d) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
- e) Se facturarán en forma adicional en la cuenta telefónica o documento de cobro, la tarifa regulada por corte y reposición del servicio, cuando corresponda. Valores se indican en anexo "Listado de Servicios y Cobros".
- f) Los Planes para Llamadas Locales (con y sin control), incluyen sólo minutos locales fijo (Servicio Local Medido - SLM) y permiten cursar tráfico hacia nivel 600.
- g) El Plan para Llamadas hacia números fijos (locales) y números móviles con control, incluye un monto en dinero que puede ser usado para llamadas hacia números fijos (locales) o para llamadas hacia números móviles, de acuerdo a la tarifa por segundo según destino que se indica en estas Condiciones Comerciales.
- h) El Plan de Minutos Locales Ilimitado incluirá 100 o 300 minutos a móviles, según corresponda.
- i) Planes no incluyen en su renta los servicios de mantenimiento de equipos y/o instalación telefónica interior (ITI).
- j) La vigencia de los minutos libres de cada mes será de acuerdo al ciclo de facturación del cliente, el que figura en su cuenta única telefónica y puede ser consultado por éste en el número 6006004300 en el caso de los planes sin control de consumo, y en el número 369 en los planes con control de consumo.
- k) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por TCH se encuentran en el apartado Tienda, Servicios Hogar, Telefonía Fija, especialmente habilitado en el sitio www.movistar.cl, en cualquiera de las oficinas comerciales y en la plataforma telefónica de TCH 6006003000.
- l) Información y consultas en www.movistar.cl o llamando al 6006003000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000 107.
- m) Se cobrará en forma adicional y separada del Plan, en la boleta telefónica respectiva: La tarifa definida por la Autoridad para el Tramo Local de TCH en el caso de Llamadas a niveles especiales del tipo 10x y 13x, salvo que de acuerdo a la normativa estén exentos de cobro, (Valores se encuentran en anexo "Listado de Servicios y Cobros") Comunicaciones de Larga Distancia Internacional (Tarifa definida por el portador respectivo), Llamadas a Servicios Complementarios niveles 300, 606, 609 y 700 (Tarifa definida por el prestador de servicios respectivo) y Llamadas de cobro revertido entrante (Tarifa definida por el prestador de servicios respectivo).
- n) Las comunicaciones a redes de compañías fijas que presten servicio en zonas rurales amparadas en el FDT, así como las comunicaciones a redes de compañías fijas, de voz sobre internet, satelitales y del mismo tipo, cuyas tarifas de cargo de acceso sean superiores a las

de TCH, no se encuentran incluidas en la renta mensual del Plan contratado, por lo que se facturarán en forma adicional en el documento de cobro respectivo. Las tarifas adicionales (\$/minuto) referidas, se encuentran consignadas en el “Listado de servicios y cobros”.

- o) Transcurridos 60 días corridos desde la fecha de vencimiento del correspondiente documento de cobro, sin que medie pago, el cliente autoriza a TCH para que reconfigure su línea telefónica en modalidad de prepago. En caso de que el cliente pague lo adeudado, dentro de los 30 días siguientes a los 60 ya referidos, podrá optar por retornar a la modalidad de Postpago o mantener el régimen de prepago. En este último caso, para continuar disponiendo del servicio en dicho régimen y conforme a los derechos y obligaciones del mismo, deberá, dentro de los 120 días corridos contados desde la fecha de reconfiguración, efectuar al menos una recarga.

II. Condiciones especiales aplicables a los Planes para llamadas hacia números fijos (locales) sin control de consumo:

- a) Planes sin Control de Consumo:
 - o Permiten al cliente seguir cursando tráfico, incluso después de haber utilizado los minutos incluidos en el Plan, con cobro de las comunicaciones que correspondan al valor del minuto adicional del respectivo Plan.
 - o El consumo adicional a la cantidad de minutos incluidos en el Plan tiene el valor que al efecto se indica en estas Condiciones Comerciales, en todo horario, excepto en los Planes de Minutos Ilimitados locales, donde no hay cobro adicional.

Descripción	Minutos Locales Incluidos todo horario	Minutos a Móviles Incluidos todo horario	Renta Mensual	Valor Minuto Adicional Móvil	Cobertura
Plan de Minutos Locales Ilimitado + 300 minutos a Móviles	Ilimitados	300	\$13.990	\$30	Nacional

III. Condiciones especiales del Plan de Minutos Locales Ilimitado:

- a) Los Planes de Minutos Locales Ilimitado incluirán 300 minutos a móviles.
- b) Las comunicaciones a móviles incluidas son solo desde la línea fija adscrita al respectivo plan y hacia cualquier compañía móvil.
- c) Una vez que el cliente consuma los minutos a móviles incluidos en el plan de Minutos Locales Ilimitado, podrá seguir cursando tráfico, pero el cobro de las comunicaciones a móviles será a valor del minuto adicional que es de \$30 IVA incluido.
- d) Para usar los minutos a móviles, el cliente deberá solicitar en forma expresa el desbloqueo de llamadas a móviles, que será sin costo para el cliente al momento de solicitar el alta del plan.

- e) Para consultas de saldo se puede llamar al 600 600 4300. Las llamadas a este acceso descontarán minutos del Plan de minutos locales.
- f) Se cobrará en forma adicional y separada del Plan, en la boleta telefónica respectiva, las comunicaciones hacia redes móviles (Tramo Local + Cargo de Acceso Móvil) de cualquier compañía, que excedan los minutos móviles incluidos en el plan de Minutos Locales Ilimitado.