

## **CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA FIJA (BAF)**

- 1) Incluye navegación en todo horario.
- 2) Planes con IP dinámica o fija, según Plan contratado.
- 3) Planes Banda Ancha, sujetos a límite de tráfico mensual de 1024 GB (Gigabytes) conforme al ciclo de facturación. Una vez superado este límite, cada Gigabyte adicional tendrá el valor consignado en el anexo "Listado de Servicios y Cobros", el cual se incorporará en el respectivo documento de cobro.
- 4) Planes de Banda Ancha Hogar Simétrica, sujetos a límite de tráfico mensual de 1024 GB (Gigabytes) de subida y 1024 GB (Gigabytes) de bajada. Una vez superado este límite, cada Gigabyte adicional tendrá el valor consignado en el anexo "Listado de Servicios y Cobros", el cual se incorporará en el respectivo documento de cobro.
- 5) Puede conocerse el tráfico consumido, ingresando, sólo a través del servicio de Banda Ancha Fija contratado, a [www.tuconsumomovistar.cl](http://www.tuconsumomovistar.cl).
- 6) La denominación de los planes se refiere a tallas que permiten una buena experiencia de navegación en los usos recomendados a continuación:

### **Plan comercial S: se recomienda para:**

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (SD).

### **Plan comercial S+ : se recomienda para:**

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (HD).
- Video Chat (Skype en calidad HD).
- Gaming online sin Lag.

### **Plan comercial M: se recomienda para:**

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (SD).
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas.

### **Plan comercial M+: se recomienda para:**

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat. • Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (SD).
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea. • Video Chat (Skype en calidad Full HD).
- Gaming online sin Lag.
- Streaming en Full HD

### **Plan comercial L: se recomienda para:**

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad Full HD.
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas.
- Conecta hasta 20 dispositivos de manera simultánea.
- Utiliza servicios de hogar inteligente como: cámaras de video vigilancia, control de iluminación remota, inventario, etc.

**Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Banda Ancha:**

Plan Comercial	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Tecnología	Tarifa
S	Hasta 2 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$14.990
S	Hasta 4 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$14.990
S	Hasta 6 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$14.990
S	Hasta 8 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL, VDSL, FO	\$14.990
S+	Hasta 30 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL, FO	\$17.990
M	Hasta 40 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL	\$20.990
M	Hasta 50 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL, FO	\$20.990
M+	Hasta 150 Mbps	Hasta 15 Kbps	FO	\$25.990
L	Hasta 300 Mbps	Hasta 30 Mbps	FO	\$33.990

**Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos Banda Ancha:**

Plan Comercial	Descripción	Tarifa
Dúo Banda Ancha S	Banda Ancha S + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$27.990
Dúo Banda Ancha S+	Banda Ancha S+ + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$30.990
Dúo Banda Ancha M	Banda Ancha M + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$33.990
Dúo Banda Ancha M+	Banda Ancha M+ + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$36.990
Dúo Banda Ancha L	Banda Ancha L + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$41.990

**Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Banda Ancha Simétrica\*:**

Plan Comercial	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Tecnología	Tarifa
M	Hasta 50 Mbps	Hasta 50 Mbps	FO	\$23.990
M+	Hasta 150 Mbps	Hasta 150 Mbps	FO	\$28.990
L	Hasta 300 Mbps	Hasta 300 Mbps	FO	\$36.990

**Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos Banda Ancha Simétrica\*:**

<b>Plan Comercial</b>	<b>Descripción</b>	<b>Tarifa</b>
Dúo Banda Ancha M	Banda Ancha M + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$36.990
Dúo Banda Ancha M+	Banda Ancha L + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$39.990
Dúo Banda Ancha L	Banda Ancha L + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$44.990

\* En caso de planes comerciales vigentes con servicio de Banda Ancha Simétrica en tecnología Fibra Óptica en tallas M, M+ y L, la tarifa incluye un cargo adicional de \$3.000 mensuales.

- 7) Los usos indicados para cada plan, sólo corresponden a recomendaciones para que éste entregue una buena experiencia de navegación. Por lo que el cliente podrá, bajo su exclusiva responsabilidad, también utilizar el plan en usos distintos a los recomendados en cada caso, pudiendo eventualmente experimentar un detrimento en la experiencia de navegación.
- 8) El uso de router inalámbrico (WiFi) disminuye la velocidad de la conexión.
- 9) Adicionalmente a la renta mensual del servicio, existen otros cargos por servicios adicionales que se encuentran a disposición del Cliente, en sus oficinas comerciales, informadas en el sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), o llamando al 600 600 3000.
- 10) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
- 11) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por TCH se encuentran en el apartado Internet, Planes, Banda Ancha Hogar, especialmente habilitado en el sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) y también informadas en el apartado (link) de neutralidad de red especialmente habilitado en el mismo sitio Web.
- 12) Consultas en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000 107.
- 13) Si bien el servicio de Banda Ancha Fijo permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, Tablets, Smartphone, netbook, consolas de juego, SmartTV y otros, el rendimiento óptimo se obtendrá con conexión cableada desde Computadores Personales. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	<b>Windows</b>	<b>Mac</b>
Procesador	1GHz 32-bit (x86) o 64-bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, iMac)
Sistema Operativo	Windows 2000, Windows XP, Vista (32-64-bit), Windows 7/8 (32-64-bit)	Mac OS 9
Espacio Libre en Disco Duro	Mínimo 2 GB	
Memoria RAM	Mínimo 1 GB	
Tarjeta Ethernet	FE 10/100 Mbps	
WiFi	IEE 802.11 b/g/n	

14) Para la contratación de Banda Ancha L se requiere adicionalmente:

- Contar con un puerto Gigabit Ethernet.
- Para la mejor experiencia WiFi contar con 5GHz 802.11n/ac (en caso de no contar con notebook con esta tecnología, recomendamos usar Adaptador USB Comtrend Modelo WD-1030 o Mediatek Modelo IT-120).
- Contar con una Memoria RAM mínimo de 4 GB.
- Contar con las últimas versiones de navegadores.