

## **CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA FIJA**

- 1) Incluye navegación en todo horario.
- 2) Planes con IP dinámica o fija, según Plan contratado.
- 3) Planes Internet Banda Ancha, sujetos a límite de tráfico mensual de 1024 GB (Gigabytes) conforme al ciclo de facturación. Una vez superado este límite, cada Gigabyte adicional tendrá el valor consignado en el anexo "Listado de Servicios y Cobros", el cual se incorporará en el respectivo documento de cobro.
- 4) Planes Internet Fibra Óptica Simétrica, sujetos a límite de tráfico mensual de 1024 GB (Gigabytes) de subida y 1024 GB (Gigabytes) de bajada. Una vez superado este límite, cada Gigabyte adicional tendrá el valor consignado en el anexo "Listado de Servicios y Cobros", el cual se incorporará en el respectivo documento de cobro
- 5) Puede conocerse el tráfico consumido, ingresando a través del servicio de Internet Fija contratada a [www.tuconsumomovistar.cl](http://www.tuconsumomovistar.cl) o en Sucursal Virtual.
- 6) La disponibilidad técnica definitiva de nuestros servicios es validada en terreno y además la confirmación de contratación de servicios requiere una previa evaluación comercial.
- 7) Los usos indicados a continuación para cada plan sólo corresponden a recomendaciones para que éste entregue una buena experiencia de navegación. Por lo que el cliente podrá, bajo su exclusiva responsabilidad, también utilizar el plan en usos distintos a los recomendados en cada caso, pudiendo eventualmente experimentar un detrimento en la experiencia de navegación.

### **Internet Hogar Hasta 8 Megas se recomienda para:**

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (SD).

### **Internet Hogar Hasta 50 Megas: se recomienda para:**

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (SD).
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas.

### **Internet Fibra Óptica 50 Megas: se recomienda para:**

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (SD).
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
- Video Chat (Skype en calidad Full HD).
- Gaming online sin Lag.
- Streaming en Full HD.

### **Internet Fibra Óptica (150 Megas, 300 Megas y 600 Megas):**

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad Full HD.
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas.
- Conecta hasta 15 dispositivos de manera simultánea.
- Utiliza servicios de hogar inteligente como: cámaras de video vigilancia, control de iluminación remota, inventario, etc.
- Streaming Video 4K (Se debe tener el dispositivo compatible)
- La diferencia principal entre las velocidades es que, a mayor cantidad de dispositivos, en velocidades altas, el streaming 4K y juegos online tiene mejor performance.

### **Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Internet Banda Ancha:**

<b>Plan Comercial</b>	<b>Velocidad de bajada</b>	<b>Velocidad de subida</b>	<b>Tecnología</b>	<b>Tarifa</b>
Internet Hogar Hasta 8 Megas	Hasta 2 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$14.990
Internet Hogar Hasta 8 Megas	Hasta 4 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$14.990
Internet Hogar Hasta 8 Megas	Hasta 6 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$14.990
Internet Hogar Hasta 8 Megas	Hasta 8 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL, VDSL	\$14.990
Internet Hogar Hasta 50 Megas	Hasta 40 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL	\$17.990
Internet Hogar Hasta 50 Megas	Hasta 50 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL	\$17.990
Internet Fibra Óptica 50 Megas	Hasta 50 Mbps	Hasta 5 Mbps	FO	\$17.990
Internet Fibra Óptica 150 Megas	Hasta 150 Mbps	Hasta 15 Mbps	FO	\$25.990
Internet Fibra Óptica 300 Megas	Hasta 300 Mbps	Hasta 30 Mbps	FO	\$33.990

En la contratación de Internet Hogar Hasta 8 Megas e Internet Hogar Hasta 50 Megas, la velocidad de bajada definitiva estará sujeta a la factibilidad técnica en el domicilio del cliente. TCH dispondrá al cliente la mayor velocidad que pueda alcanzar dentro del plan contratado, de acuerdo a las condiciones técnicas disponibles.

#### Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos:

Plan Comercial	Descripción	Tarifa
Dúo (Internet Hogar Hasta 8 Megas + Min Ilim.)	Plan Internet Hogar Hasta 8 Megas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	\$27.990
Dúo (Internet Hogar Hasta 50 Megas + Min Ilim.)	Plan Internet Hogar Hasta 50 Megas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	\$30.990
Dúo (Internet Fibra Óptica 50 Megas + Min Ilim.)	Plan Internet Fibra Óptica 50 Megas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	\$30.990
Dúo (Internet Fibra Óptica 150 Megas + Min Ilim.)	Plan Internet Fibra Óptica 150 Megas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	\$36.990
Dúo (Internet Fibra Óptica 300 Megas + Min Ilim.)	Plan Internet Fibra Óptica 300 Megas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 minutos a Móviles	\$41.990

Las características del servicio de Telefonía se indican en las “Condiciones Comerciales del Servicio Telefónico Fijo”, las cuales se encuentran en el apartado “Condiciones Comerciales y Contractuales”, en el sitio web [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

#### Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Internet Fibra Óptica Simétrica:

Plan Comercial	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Tecnología	Tarifa
Internet Fibra Óptica 150 Megas Simétrica	Hasta 150 Mbps	Hasta 150 Mbps	FO	\$28.990
Internet Fibra Óptica 300 Megas Simétrica	Hasta 300 Mbps	Hasta 300 Mbps	FO	\$36.990

#### Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos Simétricos:

Plan Comercial	Descripción	Tarifa
Dúo (Internet Fibra Óptica Simétrica 150 Megas + Min Ilim.)	Plan Internet Fibra Óptica Simétrica 150 Megas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$39.990
Dúo (Internet Fibra Óptica Simétrica 300 Megas + Min Ilim.)	Plan Internet Fibra Óptica Simétrica 300 Megas + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$44.990

- 8) El uso de router inalámbrico (WiFi) disminuye la velocidad de la conexión.
- 9) Adicionalmente a la renta mensual del servicio, existen otros cargos por servicios adicionales que se encuentran a disposición del Cliente, en sus oficinas comerciales, informadas en el sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl), o llamando al 600 600 3000.
- 10) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
- 11) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por TCH se encuentran en el apartado Internet, Planes, Banda Ancha Hogar, especialmente habilitado en el sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).

- 12) Consultas en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000 107.
- 13) Si bien el servicio de Banda Ancha Fijo permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, Tablets, Smartphone, netbook, consolas de juego, SmartTV y otros, el rendimiento óptimo se obtendrá con una conexión cableada desde computadores personales. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	<b>Windows</b>	<b>Mac</b>
<b>Procesador</b>	1GHz 32-bit (x86) o 64-bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, iMac)
Sistema Operativo	Windows 2000 Windows XP Vista (32-64-bit) Windows 7/8 (32-64-bit) Windows 10 (32-64 bit)	Mac OS 9 Mac High Sierra Mac Sierra Yosemite El Capitan
Espacio Libre en Disco Duro	Mínimo 2 GB	
Memoria RAM	Mínimo 1 GB	
Tarjeta Ethernet	FE 10/100 Mbps	
WiFi	IEEE 802.11 b/g/n	

- 14) Para la contratación de Internet Fibra Óptica 300 Megas se requiere adicionalmente:

- Contar con un puerto Gigabit Ethernet.
- Para la mejor experiencia WiFi contar con 5GHz 802.11n/ac (en caso de no contar con notebook con esta tecnología, recomendamos usar Adaptador USB Comtrend Modelo WD-1030 o Mediatek Modelo IT-120).
- Contar con una Memoria RAM mínimo de 4 GB.
- Contar con las últimas versiones de navegadores.

- 15) Los Clientes de Internet Banda Ancha Fija (BAF) de TCH que no posean router compatible con Smart WiFi podrán comprar, y por tanto cambiar de forma voluntaria su router, por uno Smart WiFi. El plazo de garantía es de 12 meses a partir de la fecha de compra. Transcurrido el plazo señalado el cliente se debe hacer cargo de reemplazar el router en caso de falla. La sustitución por avería no implica prórroga de garantía y se encuentran excluidas de ésta las averías producidas por mal uso, maltrato o causa catastrófica.

El Router Smart WiFi funciona con todos los planes disponibles en Internet Banda Ancha de fibra óptica y cobre ADSL/VDSL. Conecta hasta 32 ó 10 dispositivos a la vez, respectivamente. Es compatible con la App Smart WiFi, la que se puede obtener sin costo adicional en Google Play para Android y AppStore para IOS.

El cliente debe permitir a TCH gestionar remotamente el equipo para poder prestar adecuadamente el servicio.

<b>Router Smart WiFi para:</b>	<b>Precio incluye instalación</b>
Cliente con tecnología cobre ADSL/VDSL	\$3.990 por 12 meses
Cliente con tecnología fibra óptica	\$6.990 por 12 meses

El Cliente faculta a TCH para incluir el cobro del precio en la sección correspondiente de la cuenta telefónica o documento de cobro.