

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE BANDA ANCHA FIJA (BAF)

- 1) Incluye navegación en todo horario.
- 2) Planes con IP dinámica o fija, según Plan contratado.
- 3) Planes Banda Ancha Fija, sujetos a límite de tráfico mensual de 500 GB (Gigabytes) de bajada y Planes Banda Ancha Fija Simétrica sujetos a límite de tráfico mensual de 500 GB (Gigabytes) de subida y 500 GB (Gigabytes) de bajada, conforme al ciclo de facturación. Una vez superado este límite, cada Gigabyte adicional tendrá el valor consignado en el anexo "Listado de Servicios y Cobros", el cual se incorporará en el respectivo documento de cobro.
- 4) Puede conocerse el tráfico consumido, ingresando, sólo a través del servicio de Banda Ancha Fija contratado, a www.tuconsumomovistar.cl.
- 5) La denominación de los planes se refiere a tallas que permiten una buena experiencia de navegación en los usos recomendados a continuación:

Plan comercial S: se recomienda para:

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (SD).

Plan comercial S⁺: se recomienda para:

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como msn Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (HD).
- Video Chat (Skype en calidad HD).
- Gaming online sin Lag.

Plan comercial M: se recomienda para:

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.

- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (SD).
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas.

Plan comercial M+: se recomienda para:

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad estándar (SD).
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
- Video Chat (Skype en calidad Full HD).
- Gaming online sin Lag.
- Streaming en Full HD.

Plan comercial L: se recomienda para:

- Navegación básica en páginas web de bancos, servicios, diarios, etc.
- Servicios de chat online, tanto desde programas como MSN Messenger, Google Talk, etc., así como en servicios web de chat.
- Leer, recibir y enviar correos desde cualquier cuenta.
- Navegación en redes sociales.
- Compartir y visualizar fotos, música y videos en calidad Full HD.
- Conexión de distintos tipos de dispositivos (Smartphone, computadores y Tablets) de manera simultánea.
- Juegos en línea para PC o consolas.
- Conecta hasta 15 dispositivos de manera simultánea.
- Utiliza servicios de hogar inteligente como: cámaras de video vigilancia, control de iluminación remota, inventario, etc.
- Streaming Video 4K (Se debe tener el dispositivo compatible)

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Banda Ancha:

Plan Comercial	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Tecnología	Tarifa
S	Hasta 2 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$14.990
S	Hasta 4 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$14.990
S	Hasta 6 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL	\$14.990
S	Hasta 8 Mbps	Hasta 550 Kbps	ADSL, VDSL	\$14.990
S ⁺	Hasta 30 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL, FO	\$17.990
M	Hasta 40 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL	\$20.990
M	Hasta 50 Mbps	Hasta 5 Mbps	VDSL, FO	\$20.990
M+	Hasta 150 Mbps	Hasta 15 Mbps	FO	\$25.990
L	Hasta 300 Mbps	Hasta 30 Mbps	FO	\$33.990

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos Banda Ancha:

Plan Comercial	Descripción	Tarifa
Dúo Banda Ancha S	Banda Ancha S + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$27.990
Dúo Banda Ancha S ⁺	Banda Ancha S ⁺ + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$30.990
Dúo Banda Ancha M	Banda Ancha M + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$33.990
Dúo Banda Ancha M ⁺	Banda Ancha M ⁺ + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$36.990
Dúo Banda Ancha L	Banda Ancha L + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$41.990

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Banda Ancha Simétrica*:

Plan Comercial	Velocidad de bajada	Velocidad de subida	Tecnología	Tarifa
M	Hasta 50 Mbps	Hasta 50 Mbps	FO	\$23.990
M ⁺	Hasta 150 Mbps	Hasta 150 Mbps	FO	\$28.990
L	Hasta 300 Mbps	Hasta 300 Mbps	FO	\$36.990

Detalle de los Planes Comerciales Vigentes de Dúos Banda Ancha Simétrica*:

Plan Comercial	Descripción	Tarifa
Dúo Banda Ancha M	Banda Ancha M + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$36.990
Dúo Banda Ancha M ⁺	Banda Ancha M ⁺ + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$39.990
Dúo Banda Ancha L	Banda Ancha L + Plan de Minutos Ilimitados Locales + 300 min a Móviles	\$44.990

* En caso de planes comerciales vigentes con servicio de Banda Ancha Simétrica en tecnología Fibra Óptica en tallas M, M⁺ y L, la tarifa incluye un cargo adicional de \$3.000 mensuales.

- 6) Los usos indicados para cada plan, sólo corresponden a recomendaciones para que éste entregue una buena experiencia de navegación. Por lo que el cliente podrá, bajo su exclusiva responsabilidad, también utilizar el plan en usos distintos a los recomendados en cada caso, pudiendo eventualmente experimentar un detrimento en la experiencia de navegación.
- 7) El uso de router inalámbrico (WiFi) disminuye la velocidad de la conexión.
- 8) Adicionalmente a la renta mensual del servicio, existen otros cargos por servicios adicionales que se encuentran a disposición del Cliente, en sus oficinas comerciales, informadas en el sitio www.movistar.cl, o llamando al 600 600 3000.
- 9) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
- 10) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por TCH se encuentran en el apartado Internet, Planes, Banda Ancha Hogar, especialmente habilitado en el sitio www.movistar.cl y también informadas en el apartado (link) de neutralidad de red especialmente habilitado en el mismo sitio Web.
- 11) Consultas en www.movistar.cl o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000 107.
- 12) Si bien el servicio de Banda Ancha Fijo permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como, Tablets, Smartphone, netbook, consolas de juego, SmartTV y otros, el rendimiento óptimo se obtendrá con conexión cableada desde Computadores Personales. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	Windows	Mac
Procesador	1GHz 32-bit (x86) o 64-bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, iMac)
Sistema Operativo	Windows 2000, Windows XP, Vista (32-64-bit), Windows 7/8 (32-64-bit)	Mac OS 9
Espacio Libre en Disco Duro	Mínimo 2 GB	
Memoria RAM	Mínimo 1 GB	
Tarjeta Ethernet	FE 10/100 Mbps	
WiFi	IEE 802.11 b/g/n	

13) Para la contratación de Banda Ancha L se requiere adicionalmente:

- Contar con un puerto Gigabit Ethernet.
- Para la mejor experiencia WiFi contar con 5GHz 802.11n/ac (en caso de no contar con notebook con esta tecnología, recomendamos usar Adaptador USB Comtrend Modelo WD-1030 o Mediatek Modelo IT-120).
- Contar con una Memoria RAM mínimo de 4 GB.
- Contar con las últimas versiones de navegadores.