

Términos y Condiciones de Uso “Movistar Play”

ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (“CONDICIONES DE USO”) REGULAN EL USO DEL PRODUCTO “MOVISTAR PLAY” (“MOVISTAR PLAY” y/o el “SERVICIO”) Y ESTABLECEN EL CONTRATO («CONTRATO») ENTRE, POR UN LADO, TELEFÓNICA CHILE S.A. (“TCH”), Y, POR OTRO LADO, LA PERSONA REGISTRADA EN EL SERVICIO E IDENTIFICADA EN LA CONFIRMACIÓN CONTRACTUAL (“CLIENTE”). EL SERVICIO SE OTORGA PARA FINES RESIDENCIALES Y PARA USO PERSONAL DEL CLIENTE.

EL USO DE ESTE SERVICIO ESTA EXPRESAMENTE CONDICIONADO A LA ACEPTACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE DE ESTAS CONDICIONES DE USO SIN RESERVAS NI RESGUARDOS, ASÍ COMO DE LAS CONDICIONES DE USO SOBRE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Y LA DEBIDA UTILIZACIÓN DE LOS PORTALES DE INTERNET WEB Y WAP PROPIEDAD DE TCH.

1. DEFINICIONES

A efectos de las presentes Condiciones de Uso, todas las palabras o expresiones que constan en la siguiente lista, deberán ser entendidas según el significado respectivo:

a) «Catálogo» son todas las obras audiovisuales disponibles en MOVISTAR PLAY. El Catálogo puede ser modificado en cualquier momento por medio de la inclusión o exclusión de obras audiovisuales a exclusivo criterio de TCH y de los titulares de los derechos de autor y conexos que recaen sobre dichas obras, conforme a la legislación de propiedad intelectual vigente. En efecto, no se garantiza el mantenimiento y permanencia de las obras audiovisuales en MOVISTAR PLAY. Dependiendo de la modalidad contratada, existirán distintos Catálogos, por lo que las obras audiovisuales disponibles en cada una de las modalidades no serán las mismas, pudiendo sufrir variación entre ellas.

b) «Asistencia Técnica» significa la prestación de servicio de asistencia técnica brindada por correo electrónico a los CLIENTES de MOVISTAR PLAY. El CLIENTE deberá ingresar al sitio, donde podrá dejar la información que requiere sea consultada por servicio al cliente.

c) «Sitio» significa el sitio de Movistar Play, disponible a los usuarios a través de la URL www.movistarplay.cl.

d) «Enlace» (atajo): Botón o texto para hacer clic situados en un lugar visible de una página web que al ser seleccionados por el CLIENTE activan la visualización de una página web diferente.

e) «Informaciones de las obras audiovisuales» son las informaciones disponibles en determinadas páginas del Servicio conteniendo una descripción de las obras audiovisuales. Esta información es suministrada por los titulares de las referidas obras.

f) «Streaming» significa el permiso de conexión para visualizar en demanda, bajo pedido y a elección del CLIENTE el contenido de las obras. Dicho permiso será de carácter personal para fines privados y no comerciales, respecto del Catálogo de obras audiovisuales, de manera que no le está permitido al CLIENTE hacer descarga de archivos para ningún dispositivo que permita reproducción, tales como, pero no limitándose a computadoras, CDs, dispositivos móviles, etc.

g) «MOVISTAR PLAY» significa la disponibilidad a los CLIENTES de archivos digitales de películas, series, espectáculos, documentales, etc., en el formato «Streaming»

2. OBJETO

2.1. Las presentes Condiciones de Uso regulan la prestación del SERVICIO.

2.2. El SERVICIO se encuentra disponible para el CLIENTE en las siguientes modalidades:

a) Evento – modalidad que le permitirá al CLIENTE realizar el Streaming de determinada obra audiovisual del Catálogo disponible para arriendo en MOVISTAR PLAY por 48hrs. El CLIENTE pagará un valor por cada arriendo, de acuerdo con las tarifas vigentes al momento de la compra y según la disponibilidad de obras que haya

b) Suscripción Mensual – modalidad que le permitirá al CLIENTE realizar el Streaming de las obras audiovisuales del Catálogo de MOVISTAR PLAY durante el periodo de vigencia de su suscripción. El CLIENTE pagará un valor mensual de acuerdo con las tarifas vigentes al momento de la suscripción y tendrá acceso ilimitado al Catálogo.

2.3. Para ambas modalidades, junto con la activación del servicio, el CLIENTE será informado en el e-mail, de la confirmación de su elección y de la fecha desde la cual se entenderá facultado para hacer Streaming o visualización de la obra audiovisual.

2.4. En caso de que el CLIENTE contrate más de una obra audiovisual, los plazos para la realización de la visualización de cada obra audiovisual serán contados de forma individual e independiente.

2.5. El derecho otorgado es exclusivamente personal e intransferible, estando expresamente prohibido el uso comercial de la obra audiovisual disponible en el MOVISTAR PLAY, así como también su difusión al público en general.

2.6. A exclusivo criterio de TCH, ésta podrá de manera eventual y temporal, otorgar un periodo de utilización gratuita, regalar créditos o brindar descuentos en el precio del MOVISTAR PLAY para que el CLIENTE pueda probar determinadas funciones del Servicio.

2.7. A fin de garantizar una mejor experiencia, calidad y disfrute del Servicio, TCH informa que será necesaria la utilización de conexiones de Banda Ancha. La velocidad de

conexión a Internet es importante para la velocidad del Servicio, en especial, para las obras audiovisuales disponibles en imagen de alta resolución – HD.

- 2.8. Las especificaciones técnicas para el uso del Servicio, estarán al alcance del CLIENTE, pues las mismas se incluirán en la página en la que se aloje el Servicio inicio.movistarplay.cl. Dichas condiciones técnicas podrán ser modificadas cuando TCH lo considere necesario y sin necesidad de dar ningún tipo de aviso al CLIENTE. En efecto, el CLIENTE deberá consultar inicio.movistarplay.cl, para estar actualizado e informado.
- 2.9. TCH ha celebrado alianzas comerciales con algunos proveedores de dispositivos de televisión con el objeto de que los usuarios de dichos dispositivos puedan ser a su vez CLIENTES del SERVICIO y visualizarlo de manera directa en la televisión, sin necesidad de que medie un dispositivo adicional como una computadora. El CLIENTE, en caso de querer visualizar el Servicio en su dispositivo de televisión, deberá, de manera previa asegurarse en inicio.movistarplay.cl, de que se trata de aquellos producto de las alianzas celebradas por TCH.

3. REGISTRO DEL CLIENTE Y LAS OBLIGACIONES CORRESPONDIENTES

- 3.1. Para utilizar el MOVISTAR PLAY el CLIENTE deberá registrarse como usuario del Servicio donde creará un nombre de usuario (e-mail) y una contraseña (password), que le permitirán ingresar a MOVISTAR PLAY. Al momento del registro, el CLIENTE deberá elegir a su arbitrio la forma de pago del servicio, conforme a lo consignado en la cláusula tercera. El CLIENTE no podrá elegir como nombre de usuario palabras, expresiones o conjuntos gráfico-denominativos que ya hayan sido elegidos anteriormente por otro CLIENTE. El CLIENTE no deberá crear un nombre de usuario que sea malsonante, injurioso, coincidente con marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, razones sociales de empresas, expresiones publicitarias, nombres y seudónimos de personas de relevancia pública, famosos o registrados por terceros, cuyo uso no esté autorizado y, en general, contrarios a la ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público. TCH SE RESERVA EL DERECHO DE DAR DE BAJA CUALQUIER CUENTA DE UN CLIENTE CUYO NOMBRE DE USUARIO NO CUMPLA CON ESTA OBLIGACIÓN SIN NECESIDAD DE DEVOLVER O REINTEGRAR ALGÚN CRÉDITO NO UTILIZADO Y EL CLIENTE NO TENDRÁ DERECHO A RECLAMACIÓN ALGUNA POR DICHA BAJA. De manera adicional, EL CLIENTE deberá mantener indemne a TCH y saldrá por su cuenta y riesgo a su defensa, en caso de que se llegara a generar algún tipo de denuncia, reclamo o solicitud por parte de un tercero que se considere afectado por el uso de palabras o expresiones no permitidas.
- 3.2. Después del registro o posteriormente durante la utilización del Servicio, el CLIENTE podrá tener acceso a funciones que TCH haya puesto a su disposición que permiten la inclusión de informaciones o preferencias personales (como por ejemplo, pero no limitándose, a fotos, preferencia de películas, series, espectáculos, etc.). Será una facultad directa del CLIENTE y como tal, a su exclusivo criterio, optar o no por hacerlas públicas, y con ello será exclusivamente responsable por esas informaciones. El CLIENTE asume que, cuando utiliza estas funciones, la información que comparte será pública y no estará sujeta a la política de privacidad de TCH; por lo tanto, TCH no será,

responsable por el uso que un tercero pudiese dar a dicha información públicamente compartida.

- 3.3. El CLIENTE se obliga a comunicar a TCH el extravío, pérdida o robo de su contraseña inmediatamente después del conocimiento del hecho. HASTA EL MOMENTO EN QUE EFECTIVAMENTE LO COMUNIQUE A TCH, EL CLIENTE RESPONDERÁ POR LOS GASTOS O PERJUICIOS DERIVADOS DE LA EVENTUAL UTILIZACIÓN DE LA CONTRASEÑA DE CONEXIÓN POR TERCEROS. TCH NO SE RESPONSABILIZARÁ POR NINGÚN DAÑO DERIVADO DE TALES HECHOS MIENTRAS NO SEA OPORTUNAMENTE INFORMADO POR EL CLIENTE SOBRE EL EXTRAVÍO, PÉRDIDA O ROBO DE LA CONTRASEÑA DE CONEXIÓN.

4. MEMBRESÍA, PAGO E INTERRUPCIÓN DE SERVICIOS

- 4.1. Al usar el Servicio MOVISTAR PLAY, el CLIENTE consiente la transferencia de datos personales fuera de la República de Chile y hacia el país donde TCH posee sus servidores, o hacia el país de residencia donde los proveedores de TCH tengan sus servidores. El CLIENTE ENTIENDE Y ACEPTA QUE DICHOS PAÍSES A LOS CUALES TCH TRANSFIERA LA INFORMACIÓN PUEDEN TENER UN NIVEL DIFERENTE DE PROTECCIÓN DE DATOS AL DEL PAÍS DE RESIDENCIA DEL CLIENTE.

- 4.2. Independiente de la modalidad de SERVICIO elegida por el CLIENTE, conforme a lo consignado en el párrafo 2.2 de las presentes condiciones, éste deberá previamente elegir a su arbitrio, al momento de registrarse, una de las forma de pago enunciadas en los párrafos siguientes que considere más adecuada a sus necesidades, la cual permanecerá durante toda la vigencia del SERVICIO. Ellas consisten en:

- a) La inclusión del costo en la cuenta telefónica o documento de cobro respectivo del CLIENTE, asociado a un servicio Fijo Hogar de Movistar (Telefonía, Banda Ancha o Televisión), para lo cual el CLIENTE faculta a TCH para incluir el cobro del SERVICIO en la sección correspondiente de la cuenta telefónica o documento de cobro referidos y consecuentemente realice el registro desde la Sucursal Virtual.
- b) El cargo en la Tarjeta de Crédito o Débito, para cargar un Monedero o efectuarlo inmediatamente, para lo cual el CLIENTE deberá completar su registro directamente a través del Sitio del Servicio (www.movistarplay.cl)

- 4.3. En caso de que el CLIENTE de Tarjeta de Crédito o Débito tenga créditos en su Monedero, a cada contratación de obra audiovisual sea esta en modalidad de Evento o Suscripción Mensual, le serán debitados los valores correspondientes en esa cuenta de créditos, no siendo posible optar por otra forma de pago.

- 4.4. En caso de que el CLIENTE de Tarjeta de Crédito o Débito no tenga crédito suficiente para la contratación de la obra audiovisual, deberá primero recargar su monedero a través de la Tarjeta de Crédito o Débito, para luego realizar la contratación. En el mismo sentido en caso de que un CLIENTE de Tarjeta de Crédito o Débito con Suscripción Mensual, quede sin crédito suficiente, el servicio quedará suspendido

hasta que vuelva a recargar su Monedero, y automáticamente se le descontará el equivalente a un mes y se le reactivará el servicio.

- 4.5. Los créditos adquiridos por el CLIENTE de Tarjeta de Crédito o Débito no serán devueltos una vez obtenidos. La única posibilidad de utilización de los créditos es la adquisición de obras en MOVISTAR PLAY.
- 4.6. En la modalidad Suscripción Mensual para un CLIENTE de Boleta Telefónica, de verificarse que el CLIENTE se encuentra en mora del pago de la mensualidad y/o de eventuales pagos adicionales previstos en virtud de la modalidad contratada, MOVISTAR PLAY PODRÁ SER INMEDIATAMENTE INTERRUMPIDO Y EL PRESENTE CONTRATO SERÁ CONSIDERADO RESCINDIDO, sin que por ello se genere derecho a indemnización alguna a favor del CLIENTE.
- 4.7. En el caso expuesto en el ítem anterior, la interrupción de MOVISTAR PLAY acarreará el bloqueo del usuario y contraseña de conexión al MOVISTAR PLAY no siendo posible utilizar ninguna función del mismo.
- 4.8. El importe mensual de la suscripción podrá ser modificado por TCH, lo cual se informará al CLIENTE vía e-mail, con a lo menos treinta (30) días de anticipación al cambio referido. El importe será cargado al CLIENTE cada mes, siempre en el mismo día, mientras el cliente no solicite formal y expresamente terminar su suscripción.
- 4.9. El CLIENTE de Tarjeta de Crédito o Débito podrá terminar su suscripción mensual conforme a lo indicado en el párrafo 12.1. Sin perjuicio de lo anterior, la terminación se hará efectiva el primer día del mes siguiente a la presentación de la solicitud de terminación. Desde el momento en que se solicite cancelar la suscripción mensual no se generarán nuevos cobros. El CLIENTE seguirá con acceso al MOVISTAR PLAY hasta la fecha en que se complete el período pre-pagado. El CLIENTE no tendrá derecho a devoluciones, créditos, pro-rata o a cualquier tipo de devolución. El CLIENTE será responsable por los cargos a la tarjeta de crédito hasta, el primer día del mes siguiente a la fecha en que se solicitó la terminación.
- 4.10. Los costos que implique la inscripción o la instalación en la contratación del MOVISTAR PLAY deberán ser pagados por el CLIENTE junto con el primer pago de la modalidad por él contratada. Este valor constará expresamente en la Confirmación Contractual («Tasa de Inscripción/Instalación»). A criterio único y exclusivo de TCH, el CLIENTE podrá ser eximido del pago de tales tasas.

5. DE LAS OBLIGACIONES Y DE LOS DERECHOS DEL CLIENTE

- 5.1. No obstante lo establecido en estas Condiciones de Uso, son obligaciones del CLIENTE:
- 5.2. Pagar puntualmente los valores correspondientes en virtud de este contrato cuando fuera el caso, conforme a lo indicado en la cláusula cuarta anterior.
- 5.3. El CLIENTE deberá mantener los equipos necesarios para que la conexión a Internet banda ancha siempre esté en condiciones aptas que permitan el uso del Servicio. La

protección y seguridad de equipos, sistemas y archivos del CLIENTE, correrá por su exclusiva cuenta y deberá implicar medidas necesarias para evitar actividades indebidas e invasiones no autorizadas de otros usuarios de Internet.

- 5.4. El CLIENTE se obliga a utilizar el MOVISTAR PLAY únicamente para uso privado/personal y no comercial. Las partes elevan esta obligación al carácter de esencial. En el evento que el CLIENTE vulnere la obligación antes señalada y sin perjuicio de otras sanciones establecidas en estas Condiciones de Uso, éste será responsable de todo daño o perjuicio causado a TCH y de todo pago que corresponda a efectuar a entidades de gestión colectiva de derechos de propiedad intelectual.
- 5.5. El CLIENTE no podrá utilizar los portales de TCH, sus servicios y particularmente el de MOVISTAR PLAY para: (a) instigar, amenazar, ofender, invadir la privacidad o perjudicar a otros miembros de la comunidad Internet; (b) intentar obtener conexión ilegal a bancos de datos de TCH y/o de terceros; (c) modificar y/o copiar archivos o incluso obtener contraseñas y datos de terceros sin autorización previa; (d) no respetar la ley, la moral, las buenas costumbres, las normas de derecho de autor y/o propiedad industrial, los derechos al honor, a la vida privada, a la imagen, a la intimidad personal y familiar. Finalmente, el CLIENTE se obliga a cumplir los modelos éticos y morales vigentes en Internet y las leyes nacionales e internacionales aplicables a la especie.
- 5.6. El CLIENTE no podrá utilizar el MOVISTAR PLAY para propagar contenidos que (a) violen la ley, la moral, las buenas costumbres, la propiedad intelectual, los derechos al honor, a la vida privada, a la imagen, a la intimidad personal y familiar; (b) estimulen la práctica de conductas ilícitas o contrarias a la moral y a las buenas costumbres; (c) inciten la práctica de actos discriminatorios, sea en razón de sexo, raza, religión, creencias, edad o cualquier otra condición; (d) coloquen a disposición o posibiliten el acceso a mensajes, productos o servicios ilícitos, violentos, pornográficos, degradantes; (e) induzcan o puedan inducir a un estado inaceptable de ansiedad o temor; (f) induzcan o inciten prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y para el equilibrio psíquico; (g) sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del consumidor ; (h) violen el derecho de privacidad de terceros; (i) de cualquier manera directa o indirecta configuren o puedan llevar a la configuración de una situación de competencia desleal; (j) difundan, inciten o estimulen la pedofilia.
- 5.7. Será una obligación del CLIENTE cumplir las disposiciones contenidas en estas Condiciones del Servicio MOVISTAR PLAY y en las Condiciones de uso del Portal de TCH, so pena de terminación del contrato, suspensión y/o terminación del Servicio. Será TCH, a su exclusivo criterio, quien determine el incumplimiento de la obligación señalada y por ende decrete la terminación o suspensión, sin que haya lugar al pago de indemnización alguna a favor del CLIENTE.
- 5.8. El CLIENTE asume todos los cargos y responsabilidades derivadas de sus actos y de su conducta como usuario de la red Internet y en su calidad de CLIENTE del Servicio, así como también por los actos que terceros realicen a través de su cuenta, en su nombre,

por medio del uso de su usuario y contraseña de conexión. El CLIENTE se obliga a indemnizar a TCH por cualquier costos, perjuicios y daños derivados de acciones u omisiones que violen las disposiciones contenidas en la ley, en el presente instrumento y en las Condiciones de Uso y Aviso Legal del Portal de TCH, las cuales están disponibles en la página principal del Portal de TCH.

- 5.9. El CLIENTE es responsable por mantener la confidencialidad de su usuario y de la contraseña de conexión del MOVISTAR PLAY, debiendo protegerse contra su pérdida o divulgación incorrecta, respondiendo por los daños causados por su mala utilización. En efecto, el usuario y contraseña de conexión del MOVISTAR PLAY son privados y exclusivos del CLIENTE, quedando responsable por sí y por terceros en su utilización, obligándose a respetar todas las obligaciones financieras y/o legales que surjan.
- 5.10. Los padres o los representantes legales del menor de edad responderán por los actos por él practicados en la utilización del MOVISTAR PLAY. En caso de que un usuario menor de edad se registre como CLIENTE de Servicio sin el consentimiento de sus padres o representantes legales, estos deberán comunicarse inmediatamente al servicio de atención del MOVISTAR PLAY y notificar a TCH de dicha inscripción.
- 5.11. El CLIENTE se obliga a suministrar informaciones verdaderas, correctas, actuales y completas sobre sí mismo, en el momento de su registro.

6. DE LAS OBLIGACIONES DE TCH

- 6.1. TCH se obliga a poner a disposición el Servicio en los términos y condiciones señaladas en este documento. El CLIENTE entiende que eventualmente, la conexión al MOVISTAR PLAY puede sufrir interrupciones debido a: (i) desplazamiento del CLIENTE fuera del área de cobertura de la empresa prestadora de servicios de telecomunicación que permite la conexión del mismo al proveedor/gateway de TCH; (ii) casos fortuitos o de fuerza mayor; (iii) acciones de terceros que impidan la conexión del MOVISTAR PLAY; (iv) falta de suministro de energía eléctrica para el sistema de TCH; (v) mantenimientos técnicos y/u operativos que exijan la desconexión temporal del sistema o imposibiliten la conexión; y el (vi) fallas en el sistema de transmisión y/o ruteo en la conexión a Internet.
- 6.2. TCH NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO Y O PERJUICIO DERIVADO DE INTERRUPCIONES RELACIONADAS A LOS EVENTOS PREVISTOS EN EL ÍTEM ANTERIOR, O DE AQUELLOS EN QUE TCH NO HAYA CONCURRIDO CON CULPA, EXCLUSIVAMENTE PARA LA REALIZACIÓN DEL DAÑO Y O PERJUICIO.
- 6.3. TCH procurará asegurar y desarrollar la calidad del MOVISTAR PLAY, comprometiéndose también, a respetar la privacidad del CLIENTE, conforme a lo indicado en las presentes condiciones.

7. LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

- 7.1. TCH no se responsabiliza por ningún costo, perjuicio o daño que sean causados a los CLIENTES o a terceros como derivación de la utilización de servicios y/o contenidos dispuestos por cualquier persona física o jurídica.

- 7.2. TCH no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda y cualquier naturaleza que puedan derivar de la utilización del MOVISTAR PLAY.
- 7.3. TCH no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda y cualquier naturaleza que puedan derivar de la divulgación a terceros de las condiciones, características y circunstancias del uso del MOVISTAR PLAY según las condiciones establecidas en el presente contrato o que se deban a la conexión y, si fuera el caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación, de cualquier modo, de los contenidos y comunicaciones de toda clase que los CLIENTES transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o tengan acceso por medio de la utilización del MOVISTAR PLAY.
- 7.4. TCH no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda y cualquier naturaleza que puedan derivar de defectos en la calidad de los servicios prestados por terceros.
- 7.5. TCH no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda y cualquier naturaleza que puedan derivarse de la incorrecta identidad de los CLIENTES y de la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que los CLIENTES proporcionan acerca de si mismos y proporcionan o permiten acceder a otros usuarios y/o CLIENTE y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios de toda y cualquier naturaleza que puedan ser causados por el propio CLIENTE o por tercero que, por cualquier medio, vaya a utilizar la contraseña de conexión de un CLIENTE, haciéndose pasar por él o no.
- 7.6. TCH no se responsabiliza por eventuales fallas, vicios o cualquier problema técnico presente en los equipamientos suministrados o servicios prestados por otras empresas concesionarias de los servicios de telecomunicaciones y en particular del servicio de banda ancha.
- 7.7. Aunque TCH utilice las mejores tecnologías y dedique sus mayores esfuerzos, no tiene condición de controlar con carácter previo la ausencia de códigos maliciosos en los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a la disposición, o accesibles por medio de la utilización de MOVISTAR PLAY, ni la ausencia de otros elementos que puedan producir alteraciones en los equipos informáticos del CLIENTE o en los documentos electrónicos y archivos almacenados o transmitidos desde los equipos del CLIENTE.
- 7.8. Teniendo en cuenta lo dispuesto en el ítem anterior, TCH se exime de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivar de la presencia de códigos maliciosos o de otros elementos nocivos en los contenidos que, de esta forma, puedan producir alteraciones y/o daños en el sistema físico y/o electrónico de los equipos del CLIENTE.
- 7.9. TCH no tiene la obligación de controlar, y no controla, el contenido y la naturaleza de los contenidos transmitidos, difundidos o puestos a disposición de terceros por los CLIENTES por medio de MOVISTAR PLAY.

7.10. TCH es completamente ajeno y no interviene en la creación, transmisión ni en la colocación a disposición, además de no ejercer ninguna clase de control previo, ni garantiza la licitud, infalibilidad y utilidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición, o accesibles por medio de MOVISTAR PLAY.

7.11. TCH no es responsable por los daños y perjuicios de toda y cualquier naturaleza que puedan derivar de la transmisión, difusión, almacenaje, colocación a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos por medio de MOVISTAR PLAY y, en particular, aunque no de modo exclusivo, por los daños y perjuicios que puedan derivar (a) de la violación de la ley, moral y buenas costumbres o del orden público, como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenaje, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos por medio de MOVISTAR PLAY; (b) de la infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial, de secretos empresariales, de compromisos contractuales de cualquier clase, de derechos al honor, a la intimidad personal y familiar y a la imagen de las personas, de derechos de propiedad y de cualquier otra naturaleza pertenecientes a tercero(s), como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, colocación a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos por medio de MOVISTAR PLAY; (c) de la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita, como consecuencia de la transmisión, difusión, almacenamiento, colocación a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos por medio de MOVISTAR PLAY; (d) de la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad, pertinencia y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a disposición o accesibles por medio de MOVISTAR PLAY; (e) de la inadecuación para cualquier propósito y el no logro de las expectativas generadas por los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, colocados a disposición, o accesibles por medio de MOVISTAR PLAY; (f) del no cumplimiento, atraso en el cumplimiento, cumplimiento defectuoso o finalización por cualquier causa de las obligaciones contraídas por terceros y contratos realizados con terceros por medio de o con motivo de al acceso a los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, recibidos, obtenidos, puestos a la disposición, o accesibles por medio del MOVISTAR PLAY; y (g) de vicios y defectos de toda y cualquier naturaleza de los productos y servicios comercializados, adquiridos o prestados por CLIENTES o terceros por Internet.

8. TRATAMIENTO AUTOMATIZADO DE DATOS PERSONALES

8.1. El presente numeral se deberá interpretar de manera concordante con los lineamientos de tratamiento automatizado de datos de carácter personal.

8.2. Por medio del formulario completo de registro, el CLIENTE proporciona a TCH los siguientes datos de carácter personal (a partir de ahora, los «Datos Personales»): nombre completo, fecha de nacimiento, domicilio, Código Postal, RUT, teléfono para contacto, nacionalidad, datos de la cuenta bancaria (si es necesario), datos de la tarjeta de crédito (si es necesario), entre otros, a criterio de TCH.

- 8.3. El registro y la utilización electrónica de los Datos Personales por TCH, tiene como finalidad el establecimiento del vínculo contractual, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios, contenidos y medios para los CLIENTES, así como la adecuación de los mismos a las preferencias y gustos de los CLIENTES, la creación de nuevos servicios, contenidos y medios relacionados a los ya existentes, el envío de actualizaciones de los mismos, el envío, por medios tradicionales y/o electrónicos, de informaciones técnicas, operativas y comerciales relacionadas a los referidos servicios, contenidos y medios ofrecidos, existentes actualmente o en el futuro. La finalidad del registro y del tratamiento electrónico de los Datos Personales incluye, igualmente, el envío de formularios de encuestas, los cuales el CLIENTE no está obligado a responder. TCH deberá obtener el previo e inequívoco consentimiento de los CLIENTES para utilizar los Datos Personales con propósitos diversos al establecido en este párrafo.
- 8.4. TCH podrá ceder los Datos Personales a las otras sociedades del grupo TCH, Proveedores asociados y Compañías afiliadas. En determinados casos, TCH podrá ceder los Datos Personales a terceros distintos a los indicados. En todo caso, TCH garantiza el mantenimiento del cuidado y el tratamiento seguro de los Datos Personales en cualquier movimiento, nacionales o internacionales, que puedan ser hechos en tales cesiones
- 8.5. TCH garantiza que ha adoptado medidas de seguridad para la protección de Datos Personales, habiendo instalado los medios y medidas técnicas para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o substracción indebida de los Datos Personales obtenidos. No obstante, el CLIENTE debe estar en conocimiento de que las medidas de seguridad relacionadas a Internet no son integralmente infalibles.
- 8.6. En caso de solicitud formal, por cualquier Autoridad Pública, debidamente fundamentada, el CLIENTE autoriza expresamente a TCH a enviar los datos de registro solicitados, independientemente de notificación previa al CLIENTE.

9. DE LAS AUTORIZACIONES

- 9.1. Por medio de la aceptación de los términos de las presentes Condiciones de Uso, el CLIENTE autoriza previa y expresamente a TCH a enviarle, por medio de e-mail y/o correo directo o cualquier otro tipo de correspondencia/comunicación, informaciones de sus servicios, contenidos y medios así como también de sus asociados.

10. TRIBUTOS

- 10.1. Los tributos y demás cargas fiscales que fueran debidos, directa o indirectamente, en virtud de los valores pagos o recibidos por medio de este Contrato o en virtud de su ejecución serán de responsabilidad del contribuyente que defina la norma tributaria, y por tanto cuando el CLIENTE fuera el sujeto pasivo del tributo, TCH estará facultado para hacer las retenciones determinadas en la legislación vigente.

11. TERRITORIO

11.1. MOVISTAR PLAY solamente estará disponible para los CLIENTES dentro del territorio chileno, no siendo posible la conexión a MOVISTAR PLAY fuera de la República de Chile.

12. PLAZO DE VIGENCIA Y TERMINACIÓN.

12.1. En caso de suscripción mensual para el CLIENTE de Tarjeta de Crédito o Débito, la vigencia será de treinta días a contar de la fecha de activación del servicio, renovándose automática y sucesivamente por períodos iguales y bajo las mismas condiciones, pudiendo el CLIENTE ponerle término en cualquier momento mediante aviso con 10 días de anticipación. Sin perjuicio de lo anterior, TCH podrá informar, con al menos 30 días de anticipación, la fecha de término del servicio.

12.2. En caso de suscripción mensual para el CLIENTE de Boleta Telefónica, el primer mes será proporcional hasta la fecha de facturación y luego renovación mensual automática y sucesivamente por períodos iguales y bajo las mismas condiciones, pudiendo el CLIENTE ponerle término en cualquier momento mediante aviso con 10 días de anticipación. Sin perjuicio de lo anterior, TCH podrá informar, con al menos 30 días de anticipación, la fecha de término del servicio.

12.3. En caso de Evento, la vigencia será de cuarenta y ocho (48) horas desde la activación.

13. DECLARACIONES DEL SUSCRIPTOR

13.1. El CLIENTE declara expresamente y garantiza, para todos los fines de derecho, que:

13.1. Tiene capacidad jurídica para celebrar este Contrato y utilizar MOVISTAR PLAY.

13.2. Es responsable por la utilización de MOVISTAR PLAY contratado y tiene condiciones financieras para hacer frente el pago, costos y/u otros gastos derivados de este Contrato.

13.3. Utiliza medios de pago personales, siendo el titular de la cuenta o tarjeta, y por ellos cuenta con todas las autorizaciones necesarias para utilizarlos dentro de un servicio como MOVISTAR PLAY.

13.4. Utilizará MOVISTAR PLAY en los límites de lo expuesto en estas Condiciones de Uso, conociendo todos sus derechos y limitaciones, siendo que respetará toda la legislación vigente, en especial los derechos de autor pertinentes a MOVISTAR PLAY.

14. DISPOSICIONES GENERALES

14.1. Por medio de la contratación de MOVISTAR PLAY, el CLIENTE se compromete a respetar y cumplir todas las disposiciones aquí contenidas, así como también las disposiciones de los avisos legales que regulan la utilización del servicio.

- 14.2. Toda modificación a las presentes Condiciones de Uso serán notificadas en el sitio <http://www.movistar.cl/PortalMovistarWeb/centro-de-ayuda/condiciones-comerciales-y-contractuales-de-servicios-hogar> y entrarán en vigor una vez que se encuentren disponibles en dicho sitio, a menos que se establezca lo contrario.
- 14.3. TCH podrá ceder el Contrato o los derechos derivados del Contrato a cualquier tercero, siendo reservado el derecho del CLIENTE de terminar el presente contrato.
- 14.4. El CLIENTE concuerda y reconoce que TCH utilizará el correo electrónico (e-mail), como forma válida, eficaz y suficiente de comunicación y acepta el sitio de TCH como medio válido, eficaz y suficiente para la divulgación de cualquier tema que se refiera al MOVISTAR PLAY, así como también a las condiciones de su prestación o a cualquier otro tema en el abordado, resguardadas las disposiciones expresamente diversas previstas en estas Condiciones de Uso.

15. DOMICILIO Y SOLUCION DE CONTROVERSIAS

- 15.1. Salvo pacto expreso en contrario, que conste por escrito suscrito por ambas partes, las partes designan como domicilio la comuna y ciudad de Santiago y se someten a la competencia de sus Tribunales Ordinarios de Justicia.