

VALORES VIGENTES SERVICIOS Y COBROS ADICIONALES PRODUCTOS HOGAR FIJOS

Servicios No Regulados

Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
Servicio de Línea Telefónica - Santiago	\$ 13.732	Renta Mensual	Voz
Servicio de Línea Telefónica - Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique	\$ 14.764	Renta Mensual	Voz
Servicio de Línea Telefónica - Resto de zonas de Concesión	\$ 15.492	Renta Mensual	Voz
Cambio de Figuración en Contrato	UF 0,52	Cargo de habilitación	Voz
Cambio de titularidad	UF 0,52	Cargo de habilitación	Voz
Cargo por Recepción Instalación Telefónica Interior particular	UF 0,51	Cargo de habilitación	Voz
Cargo por Rehacer Instalación Interior particular	UF 0,50	Cargo de habilitación	Voz
Cambio Instalación interior línea telefónica	\$ 25.000	Por evento	Voz
Rehacer instalación interior extensión línea Telefónica	\$ 25.000	Por evento	Voz
Buzón de Voz Fácil	\$ 990 \$ 690	Cargo de habilitación Renta Mensual	SVA VOZ
Buzón de Voz Familiar	\$ 990 \$ 1.050	Cargo de habilitación Renta Mensual	SVA VOZ
Conferencia Tripartita	\$ 990 \$ 990	Cargo de habilitación Renta Mensual	SVA VOZ
Indicación de Llamada en Espera	\$ 990 \$ 690	Cargo de habilitación Renta Mensual	SVA VOZ
Pack línea Full	\$ 1.890	Renta Mensual	SVA VOZ
Transferencia a Otro Número	\$ 990 \$ 690	Cargo de habilitación Renta Mensual	SVA VOZ
Visualización de Llamadas en Espera	\$ 990 \$ 690	Cargo de habilitación Renta Mensual	SVA VOZ
Visualizador de Llamada	\$ 990 \$ 1.900	Cargo de habilitación Renta Mensual	SVA VOZ
Pack Visión	\$ 1.490	Renta Mensual	SVA VOZ
Súper Pack	\$ 1.990	Renta Mensual	SVA VOZ
Servicio Hogar (corresponde a la mantención de la ITI principal y hasta 4 extensiones)	\$ 1.679	Renta Mensual	SVA VOZ
GB adicional	\$200	Por GB Adicional	BA
Cambio interior modem ADSL	\$ 25.000	Por evento	BA
Corte y reposición del servicio Banda Ancha	\$ 1.900	Renta Mensual	BA
Seguridad Total 3 Licencias	\$2.490	Renta Mensual	BA
Seguridad Total 5 Licencias	\$2.990	Renta Mensual	BA
Asistencia Digital	\$2.490	Renta Mensual	BA
Repetidor de señal WiFi	\$39.990 \$2.990	Venta Equipo Renta Mensual	BA
Cargo de instalación equipo Repetidor de señal WiFi (posterior a la instalación del servicio de Banda Ancha Hogar)	\$20.000	Por evento	BA

Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
Plan HBO Max	\$ 6.990	Mensual	DTH - IPTV
Plan Fox Premium	\$ 6.990	Mensual	DTH - IPTV
Plan CDF Premium	\$ 7.490	Mensual	DTH - IPTV
Plan Fox Sports Premium	\$ 8.990	Mensual	DTH - IPTV
Plan Perú	\$ 1.490	Mensual	DTH - IPTV
Plan Adulto	\$ 5.990	Mensual	DTH - IPTV
Plan CDO Premium	\$ 3.990	Mensual	DTH - IPTV
Plan CDF HD	\$ 9.990	Mensual	DTH - IPTV
Cargo despacho control remoto TV	\$ 5.990	Por evento	DTH - IPTV
Cargo por servicio técnico a domicilio	\$ 20.000	Por evento	DTH
Cargo por traslado al interior del domicilio de acceso y equipamientos	\$ 20.000	Por evento	DTH
Cargo por modificación de decodificador principal y/o adicional de estándar a HD	\$ 20.000	Por evento	DTH
Cargo por traslado de equipamientos por cambio de dirección	\$ 20.000	Por evento	DTH
Cargo de instalación decodificador HD o HD DVR adicional	\$ 20.000	Por evento	DTH
Cargo por corte y reposición del servicio	\$ 1.690	Por evento	DTH
Cargo por decodificador HD principal	\$ 2.990	36 meses	DTH
Cargo por decodificador HD DVR principal	\$ 4.990	36 meses	DTH
Cargo por decodificador HD adicional	\$ 2.990	36 meses	DTH
Cargo por decodificador HD DVR adicional	\$ 4.990	36 meses	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 0 a 1 mes	0 UF	Por Evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 2 a 6 meses	2 UF	Por Evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 7 a 12 meses	1 UF	Por Evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 13 a 18 meses	0,5 UF	Por Evento	DTH
Costo equipamiento de TV antigüedad 19 o más meses	0 UF	Por Evento	DTH
Cargo de instalación del servicio IPTV Single	\$ 34.990	Por evento	IPTV
Cargo por decodificador HD DVR principal	\$ 4.990	60 meses	IPTV
Cargo por decodificador HD DVR adicional	\$ 2.990	60 meses	IPTV
Cargo por decodificador WiFi	\$ 4.990	60 meses	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 0 a 1 mes	0 UF	Por Evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 0 a 6 meses	4 UF	Por Evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 7 a 12 meses	2,5 UF	Por Evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 13 a 18 meses	1 UF	Por Evento	IPTV
Costo equipamiento de TV antigüedad 19 o más meses	0 UF	Por Evento	IPTV

SLM (\$/Seg)	<u>Horario Normal</u> Desde las 09:00:00 hasta las 22:59:59 hrs. En días hábiles.	<u>Horario Reducido</u> Desde las 09:00:00 hasta las 22:59:59 hrs. En días Sábados, Domingos y Festivos.	<u>Horario Nocturno</u> Desde las 23:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. En días hábiles, Sábado, Domingo y Festivos.
Servicio Local Medido (SLM), \$/seg. - Santiago	0,3807	0,1270	0,0634
Servicio Local Medido (SLM), \$/seg. - Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique	0,7564	0,1597	0,1597
Servicio Local Medido (SLM), \$/seg. - Resto de zonas de concesión	0,5168	0,1721	0,0857

Tramo Local a Suministradores de Servicios Complementarios y Nivel 10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y 133 (\$/Seg)	<u>Horario Normal</u> Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En días hábiles.	<u>Horario Reducido</u> Desde las 09:00:00 hasta las 23:59:59 hrs. En días Sábados, Domingos y Festivos.	<u>Horario Nocturno</u> Desde las 24:00:00 hasta las 08:59:59 hrs. En días hábiles, Sábado, Domingo y Festivos
10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y 133 (\$/seg.) Santiago	0,1063	0,0797	0,0532
10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y 133 (\$/seg.) - Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique	0,1063	0,0797	0,0532
10x, 13x o 14x excepto 131, 132 y 133 (\$/seg.) – Resto de zonas de concesión	0,1063	0,0797	0,0532

VALORES VIGENTES SERVICIOS Y COBROS ADICIONALES PRODUCTOS FIJOS

Servicios Regulados

- A. Los valores de los servicios regulados enumerados a continuación, se encuentran reajustados conforme al indexador tarifario y consignados en **Listado de Precios y Servicios Regulados**.

Servicio	Familia
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700 + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700 + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Servicios 700 + Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Sólo Móviles	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Larga Distancia Internacional (LDI)	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700	Voz
Bloqueo/Desbloqueo LDI + Servicios 700	Voz
Bloqueo/Desbloqueo Servicios 700	Voz
Cambio de datos personales	Voz
Cambio de Número	Voz
Traslado	Voz
Visita de Diagnóstico	Voz
Corte y reposición del servicio de Voz	Voz
Suspensión Transitoria del Servicio	Voz
Instalación y Sellado para Medidor de Consumo Telefónico	Voz
Reversión Polarizada para Medidor de Consumo Telefónico	Voz
Visualización para Medidor de Consumo Telefónico	Voz
Servicio de Facturación Detallada de Comunicaciones	SVA VOZ

Tramo Local (\$Seg.)
Tramo Local a Móviles y Rurales (\$/seg.) – Santiago
Tramo Local a Móviles y Rurales (\$/seg.) - Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Coyhaique
Tramo Local a Móviles y Rurales (\$/seg.) - Resto de zonas de concesión

- B. Los valores de los servicios regulados enumerados a continuación, se encuentran reajustados conforme al indexador tarifario y consignados en el Documento **Adecuación Tarifaria, Cargos de Acceso**.

Cargo acceso a Móviles
Cargo Acceso Móvil (\$/seg.) - MOVISTAR, ENTEL, CLARO, GLOBALSTAR, VIRGIN MOBILE, NETLINE MOVIL, GTD MÓVIL, VTR MOVIL, TELESTAR MOVIL, FALABELLA MOVIL
Cargo Acceso Móvil (\$/seg.) - INTEREXPORT (MOBILINK)

TARIFA ADICIONAL

A destinos especiales cuyo cargo de acceso es superior a los de TCH (En \$ por minuto IVA incluido)

Empresa	H. Normal	H. Reducido	H. Nocturno
Wom Trunking	18	14	9
Interexport (Mobilink)	26	20	13
CTR Rural (*)	18	14	9
RTC Sat Rural (*)	18	14	9
Netline Telef. Ltda	29	22	15
CMET	27	21	14
CTR Urbano	30	22	15
GTD Telesat	22	17	11
Will	7	5	4
Chile.com	27	21	14
Convergía Telecom	21	16	10
Claro SSEE	22	16	11
Telefonica Coyhaique	31	23	16

(*) Tarifas Vigentes desde 25 de diciembre de 2017