

CONDICIONES COMERCIALES SERVICIO TELEFÓNICO MÓVIL (VOZ Y DATOS)

1. Condiciones Comerciales Generales aplicables a los Servicios de Telefonía Móvil

- 1) Estos planes incluyen el servicio de telefonía y de datos móviles, denominados “planes Multimedia” (MM). Puede también contratarse sólo el servicio de telefonía móvil o sólo el servicio de datos móviles, casos en los cuales, los planes se denominan “planes sólo Voz” y “planes sólo Datos”, respectivamente. Tanto los “planes Multimedia”, como los “planes sólo Voz” y los “planes sólo Datos”, se contratan dentro del territorio nacional (excluida Isla de Pascua y el territorio antártico).

Está prohibido el uso y explotación comercial o industrial del servicio incluido en el plan respectivo y también la explotación, reventa y/o comercialización de tráfico, que se genere en ocasión o como consecuencia del uso de los servicios incluidos en el plan respectivo, cualquiera sea su origen y/o destino.

- 2) El precio del uso de los servicios de Roaming Internacional/Nacional (Voz, SMS, Descargas, Navegación en el Móvil y todo otro servicio al que se acceda desde el equipo móvil), utilizados en el extranjero o dentro del país, según corresponda, se cobra adicionalmente, y a los valores definidos para cada destino en el apartado de Telefonía Móvil, Roaming, especialmente habilitado en el www.movistar.cl, y en “Listado de servicios y cobros”. La capacidad que posee cada “plan Multimedia” y cada “plan sólo Datos”, corresponde a la cantidad de Gigabytes con la cual el cliente puede navegar a máxima velocidad. Esta última dependerá, principalmente, de si se trata de 3G o 4G LTE en lo que respecta al terminal utilizado, la tecnología contratada y nivel de cobertura. Consumida la cantidad de Gigabytes referida, sólo se podrá seguir navegando al comprar Bolsas de Internet en el Móvil, a través de las siguientes vías: USSD (marcando *103# o *303#), IVR (Llamando 103 o 303), App Mi movistar, Portal Cautivo y Sucursal Virtual en www.movistar.cl

Los Gigabytes del servicio incluidos en el “plan Multimedia” y en el “plan sólo Datos”, sólo pueden ser utilizados por parte del cliente (suscriptor y/o usuario) en su teléfono móvil y nunca a través de dispositivos como módems, punto hotspot, aparatos M2M, máquinas generadoras de tráfico automático y/o de uso fraudulento o a través de cualquier otro medio que permita el acceso y/o compartir su uso a múltiples usuarios, excepto en el caso de que la conexión se comparta a través del teléfono móvil.

- 3) Se facturarán en forma adicional en la cuenta telefónica o documento de cobro el cargo por servicio de reposición y cambio de plan cuando corresponda, según el “Listado de servicios y cobros” antes referido.
- 4) Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
- 5) La información comercial de cada uno de los planes vigentes comercializados por TMCH se encuentran informadas en el apartado de Telefonía Móvil, Planes Contratos, especialmente habilitado en el sitio www.movistar.cl
- 6) Consultas en www.movistar.cl o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 6006000 107.
- 7) Los servicios de valor agregado (SVA), los cuales se cobrarán en forma adicional a la renta mensual del Plan contratado y cuyo valor se consigna en anexo “Listado de servicios y cobros”, serán habilitados al momento de activación del Servicio, a solicitud expresa del cliente (la cual se constituirá, en el caso de los planes sólo datos, también por medio de la mecánica de recarga) y su vigencia es mensual, determinada conforme al periodo de pago que los rige. Ellos son, a modo de ejemplo, Mensajes de Texto (SMS); Bolsas de navegación; Roaming Internacional/Nacional; Portales de Voz, Habilitación y Deshabilitación de Accesos desde teléfono móvil a requerimiento del cliente. No obstante lo anterior, el Cliente podrá solicitar o poner término a cualquiera de estos servicios, llamando al 103 desde su celular Movistar o al 600 600 3000 desde un fijo o ingresando a su sitio privado en www.movistar.cl. Con la misma anticipación del periodo que regula el pago, es decir, mensualmente, Movistar podrá poner término a cualquiera de estos servicios, informando al cliente por las vías de comunicación de que disponga al efecto.
- 8) Los mensajes de texto (SMS) incluidos en el respectivo plan (limitado o no), sólo pueden ser usados para envíos de persona a persona (P2P), esto es, desde un terminal móvil a otro terminal móvil. Los mensajes de texto (SMS) no podrán ser usados para envíos masivos desde máquinas/aplicaciones a terminales

móviles (A2P), por lo tanto, no se considerarán entre los mensajes de texto (SMS), aquellos que se envíen a concursos, suscripciones o cualquier otro que no sea de persona a persona (P2P).

- 9) El servicio Roaming se encontrará disponible conforme a la tecnología de cada país.
- 10) Los planes incluyen según corresponda, conforme a lo que se señala en cada tabla adjunta, una cantidad de minutos para llamar a cualquier compañía móvil o fija, exceptuando a los denominados ilimitados, una cantidad de SMS y una capacidad de navegación, todo ello aplicable dentro del territorio nacional continental. Consumidos los minutos incluidos o excedida la cantidad de destinatarios en los denominados ilimitados, el valor del minuto adicional será el que para cada caso se señala en la columna "Valor Minuto Adicional", de la descripción de cada Plan.
- 11) Las comunicaciones a redes de compañías fijas que presten servicio en zonas rurales amparadas en el FDT, así como las comunicaciones a redes de compañías fijas, de voz sobre internet, satelitales y del mismo tipo, cuyas tarifas de cargo de acceso sean superiores a las de TMCH, no se encuentran incluidas en la renta mensual del Plan contratado, por lo que se facturarán en forma adicional en el documento de cobro respectivo. Las tarifas adicionales (\$/minuto) referidas, se encuentran consignadas en el "Listado de servicios y cobros".
- 12) Para el caso de navegación en el móvil, existen los siguientes límites:
 - En el caso de "planes sólo Voz", si el cliente solicita expresamente habilitar el servicio de datos, sólo podrá navegar al comprar Bolsas de Internet en el Móvil, a través de las siguientes vías: USSD (marcando *103# o *303#), IVR (Llamando 103 o 303), App Mi movistar, Portal Cautivo y Sucursal Virtual en www.movistar.cl, cuyo valor se encuentra consignado en el "Listado de servicios y cobros".
 - Del mismo modo, en el caso de los "planes Multimedia" y de los "planes sólo Datos", el cliente dispondrá de una capacidad de navegación dentro del ciclo de facturación.Estas condiciones estarán vigentes hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación.
- 13) Para el caso de voz en el móvil, existen los siguientes límites:
 - En el caso de los "planes sólo Datos", si el cliente solicita expresamente habilitar el servicio de voz mediante la mecánica de la recarga, podrá generar tráfico de voz al valor por minuto indicado en el anexo "Listado de servicios y cobros".
 - En el caso de los "planes Multimedia" y de los "planes sólo Voz", el cliente dispondrá de un máximo de minutos dentro del ciclo de facturación.Estas condiciones estarán vigentes hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación.
- 14) Transcurridos 60 días corridos desde la fecha de vencimiento del correspondiente documento de cobro, sin que medie pago, el cliente autoriza a TMCH para que reconfigure su línea telefónica en modalidad de prepago. En caso de que el cliente pague lo adeudado, dentro de los 30 días siguientes a los 60 ya referidos, podrá optar por retornar a la modalidad de postpago o mantener el régimen de prepago. En este último caso, para continuar disponiendo del servicio en dicho régimen y conforme a los derechos y obligaciones del mismo, deberá, dentro de los 120 días corridos contados desde la fecha de reconfiguración, efectuar al menos una recarga.

2. Condiciones Comerciales Particulares de cada Plan Comercial y de Portabilidad de Servicios de Telefonía Móvil

Condiciones Comerciales Particulares de los Planes Comercial de Portabilidad

- ✓ Estos planes son exclusivos para clientes que realicen portabilidad numérica a Movistar, desde otro operador móvil.

1) PLANES MULTIMEDIA Y PORTABILIDAD

1.1) PLANES MULTIMEDIA 4G LTE

PLAN	CARGO FIJO MENSUAL	GB Plan	MINUTOS TODO DESTINO INCLUIDOS	VALOR MINUTO ADICIONAL	SMS TODO DESTINO
G_Multimedia M	\$ 19.990	20 GB	Ilimitado	\$ 50	Ilimitado
G_Multimedia L	\$ 25.990	30 GB	Ilimitado	\$ 50	Ilimitado
G_Multimedia XL	\$ 32.990	50 GB	Ilimitado	\$ 50	Ilimitado
G_Multimedia, ilimitado HD	\$39.990	Ilimitado	Ilimitado	\$ 50	Ilimitado

- ✓ Beneficio de Whatsapp, Facebook y Modo Fútbol de manera ilimitada, sin descontarlos de los asignados a su plan (GB Plan); vigente mientras estos últimos no se hayan consumido. Excluye el uso de llamadas de voz sobre internet, video llamadas, acceso a enlaces externos y mapas, los cuales serán descontados de los GB asignados a su plan.
- ✓ De la misma forma, a los usuarios de planes ilimitados se les podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta una calidad de 3G, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 40 GB en el tráfico total.
- ✓ Las Redes Sociales (RRSS) y Aplicaciones (Apps) incorporadas en el beneficio, pueden ser eliminadas y/o reemplazadas a discreción de TMCH.
- ✓ El equipo con tecnología 4G LTE podrá conectarse a las redes 3G o 4G LTE, dependiendo del punto de cobertura por la cual transite el cliente, la que podrá ser revisada en www.movistar.cl
- ✓ Estos planes requieren utilizar un equipo con tecnología 4G LTE y un Chip 4G LTE. Equipos con tecnología 4G LTE podrán ser revisados en www.movistar.cl
- ✓ La tecnología 4G LTE está disponible para transmisión de datos.
- ✓ En los planes con límite de consumo una vez consumida la cantidad de Gigabytes referida, sólo se podrá seguir navegando al contratar Bolsas de Internet en el Móvil, ingresando a www.movistar.cl.
- ✓ Los minutos ilimitados incluidos en el respectivo plan, aplican sólo para un máximo de 300 destinatarios por mes. Los minutos generados a destinatarios adicionales, tendrán el valor consignado en la columna "Valor Minuto Adicional". El Cliente deberá dar al servicio un uso conforme a la racionalidad del mismo, considerando el segmento para el que fue diseñado.
- ✓ Los mensajes de texto (SMS) ilimitados incluidos en el respectivo plan, no podrán exceder de un máximo de 300 destinatarios por mes. Los enviados a destinatarios adicionales, tendrán el valor consignado en anexo "Listado de servicios y cobros".

1.2) PLANES MULTIMEDIA MOVISTAR ONE MIXTO E INTERNO

PLAN	CARGO FIJO MENSUAL	GB Plan	MINUTOS TODO DESTINO INCLUIDOS	VALOR MINUTO ADICIONAL	SMS TODO DESTINO
M1_Multimedia L	\$ 25.990	30 GB	Ilimitados	\$ 50	Ilimitados
M1_Multimedia XL	\$ 32.990	50 GB	Ilimitados	\$ 50	Ilimitados
M1_Multimedia, ilimitado HD	\$ 39.990	Ilimitados	Ilimitados	\$ 50	Ilimitados

- ✓ Beneficio de Whatsapp, Facebook y Modo Fútbol de manera ilimitada, sin descontarlos de los asignados a su plan (GB Plan); vigente mientras estos últimos no se hayan consumido. Excluye el uso de llamadas de voz sobre internet, video llamadas, acceso a enlaces externos y mapas, los cuales serán descontados de los GB asignados a su plan. Las Redes Sociales (RRSS) y Aplicaciones (Apps) incorporadas en el beneficio, pueden ser eliminadas y/o reemplazadas a discreción de TMCH.
- ✓ De la misma forma, a los usuarios de planes ilimitados se les podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta una calidad de 3G, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 40 GB en el tráfico total.
- ✓ Las Redes Sociales (RRSS) y Aplicaciones (Apps) incorporadas en el beneficio, pueden ser eliminadas y/o reemplazadas a discreción de TMCH.
- ✓ El equipo con tecnología 4G LTE podrá conectarse a las redes 3G o 4G LTE, dependiendo del punto de cobertura por la cual transite el cliente, la que podrá ser revisada en www.movistar.cl
- ✓ Estos planes requieren utilizar un equipo con tecnología 4G LTE y un Chip 4G LTE. Equipos con tecnología 4G LTE podrán ser revisados en www.movistar.cl
- ✓ La tecnología 4G LTE está disponible para transmisión de datos.
- ✓ En los planes con límite de consumo una vez consumida la cantidad de Gigabytes referida, sólo se podrá seguir navegando al contratar Bolsas de Internet en el Móvil, ingresando a www.movistar.cl.
- ✓ Los minutos ilimitados incluidos en el respectivo plan, aplican sólo para un máximo de 300 destinatarios por mes. Los minutos generados a destinatarios adicionales, tendrán el valor consignado en la columna “Valor Minuto Adicional”. El Cliente deberá dar al servicio un uso conforme a la racionalidad del mismo, considerando el segmento para el que fue diseñado.
- ✓ Los mensajes de texto (SMS) ilimitados incluidos en el respectivo plan, no podrán exceder de un máximo de 300 destinatarios por mes. Los enviados a destinatarios adicionales, tendrán el valor consignado en anexo “Listado de servicios y cobros”.

1.3) PLANES MULTIMEDIA Y PORTABILIDAD CONTROLADOS TARIFA PLANA 4G LTE

PLAN	CARGO FIJO MENSUAL	GB PLAN	HABLA HASTA	TARIFA MINUTO TODO DESTINO
G_Control S	\$14.990	14GB	400	\$ 22

- ✓ El equipo con tecnología 4G LTE podrá conectarse a las redes 3G o 4G LTE, dependiendo del punto de cobertura por la cual transite el cliente, la que podrá ser revisada en www.movistar.cl
- ✓ Estos planes requieren utilizar un equipo con tecnología 4G LTE y un Chip 4G LTE. Equipos con tecnología 4G LTE podrán ser revisados en www.movistar.cl
- ✓ La tecnología 4G LTE está disponible para transmisión de datos.
- ✓ En los planes con límite de consumo una vez consumida la cantidad de Gigabytes referida, sólo se podrá seguir navegando al contratar Bolsas de Internet en el Móvil, ingresando a www.movistar.cl.
- ✓ Los mensajes de texto (SMS) generados, tendrán el valor consignado en anexo “Listado de servicios y cobros”.
- ✓ Una vez consumida la renta mensual del servicio de voz, éste se suspenderá para efectuar comunicaciones de voz (llamadas; SMS).
- ✓ Si se encuentra con sus cuentas al día, el cliente podrá recargar saldo adicional utilizando los medios de recarga disponibles en el mercado. En el evento anterior, el valor del minuto adicional será el mismo indicado en la tabla adjunta.

- ✓ Permiten efectuar comunicaciones hasta completar el monto de la renta mensual definida para cada plan.
- ✓ El saldo de la renta mensual del servicio no consumida, no es acumulable para el período siguiente. No así el de las recargas, el cual puede ser arrastrado para ser utilizado en el ciclo siguiente.
- ✓ Beneficio de Whatsapp, Facebook y Modo Fútbol de manera ilimitada, sin descontarlos de los asignados a su plan (GB Plan); vigente mientras estos últimos no se hayan consumido. Excluye el uso de llamadas de voz sobre internet, video llamadas, acceso a enlaces externos y mapas, los cuales serán descontados de los GB asignados a su plan.
- ✓ Las Redes Sociales (RRSS) y Aplicaciones (Apps) incorporadas en el beneficio, pueden ser eliminadas y/o reemplazadas a discreción de TMCH.

3. Condiciones Comerciales Particulares de los Planes Comerciales de Habilitación de Servicios de Telefonía Móvil.

- ✓ Estos planes son exclusivos para clientes que tengan un equipo terminal propio.
- ✓ Cumplidos los 7 meses desde la activación del Plan, podrá optar a un Recambio de equipo, el cual estar sujeto al cumplimiento de las políticas de renovación vigentes.

1.1) PLANES MULTIMEDIA HABILITACION CONTROLADOS TARIFA PLANA 4G LTE

PLAN	CARGO FIJO MENSUAL	GB PLAN	HABLA HASTA	TARIFA MINUTO TODO DESTINO
Control XS	\$9.990	7GB	300	\$ 25
Control S	\$14.990	14GB	400	\$ 22

- ✓ El equipo con tecnología 4G LTE podrá conectarse a las redes 3G o 4G LTE, dependiendo del punto de cobertura por la cual transite el cliente, la que podrá ser revisada en www.movistar.cl
- ✓ Estos planes requieren utilizar un equipo con tecnología 4G LTE y un Chip 4G LTE. Equipos con tecnología 4G LTE podrán ser revisados en www.movistar.cl
- ✓ La tecnología 4G LTE está disponible para transmisión de datos.
- ✓ En los planes con límite de consumo una vez consumida la cantidad de Gigabytes referida, sólo se podrá seguir navegando al contratar Bolsas de Internet en el Móvil, ingresando a www.movistar.cl.
- ✓ Los mensajes de texto (SMS) generados, tendrán el valor consignado en anexo "Listado de servicios y cobros".
- ✓ Una vez consumida la renta mensual del servicio de voz, éste se suspenderá para efectuar comunicaciones de voz (llamadas; SMS).
- ✓ Si se encuentra con sus cuentas al día, el cliente podrá recargar saldo adicional utilizando los medios de recarga disponibles en el mercado. En el evento anterior, el valor del minuto adicional será el mismo indicado en la tabla adjunta.
- ✓ Permiten efectuar comunicaciones hasta completar el monto de la renta mensual definida para cada plan.

- ✓ El saldo de la renta mensual del servicio no consumida, no es acumulable para el período siguiente. No así el de las recargas, el cual puede ser arrastrado para ser utilizado en el ciclo siguiente.
- ✓ Beneficio de Whatsapp, Facebook y Modo Fútbol de manera ilimitada, sin descontarlos de los asignados a su plan (GB Plan); vigente mientras estos últimos no se hayan consumido. Excluye el uso de llamadas de voz sobre internet, video llamadas, acceso a enlaces externos y mapas, los cuales serán descontados de los GB asignados a su plan.
- ✓ Las Redes Sociales (RRSS) y Aplicaciones (Apps) incorporadas en el beneficio, pueden ser eliminadas y/o reemplazadas a discreción de TMCH.

1.2) PLANES MULTIMEDIA LIBRE HABILITACIÓN

PLAN	CARGO FIJO MENSUAL	GB Plan	MINUTOS TODO DESTINO INCLUIDOS	VALOR MINUTO ADICIONAL	SMS TODO DESTINO
Multimedia M	\$ 19.990	20 GB	Ilimitado	\$ 50	Ilimitado
Multimedia L	\$ 25.990	30 GB	Ilimitado	\$ 50	Ilimitado
Multimedia XL	\$ 32.990	50 GB	Ilimitado	\$ 50	Ilimitado
Multimedia, ilimitado HD	\$39.990	Ilimitado	Ilimitado	\$ 50	Ilimitado

- ✓ Beneficio de Whatsapp, Facebook y Modo Fútbol de manera ilimitada, sin descontarlos de los asignados a su plan (GB Plan); vigente mientras estos últimos no se hayan consumido. Excluye el uso de llamadas de voz sobre internet, video llamadas, acceso a enlaces externos y mapas, los cuales serán descontados de los GB asignados a su plan. Las Redes Sociales (RRSS) y Aplicaciones (Apps) incorporadas en el beneficio, pueden ser eliminadas y/o reemplazadas a discreción de TMCH.
- ✓ De la misma forma, a los usuarios de planes ilimitados se les podría reducir la velocidad máxima de navegación de bajada hasta una calidad de 3G, en horario y/o lugares de congestión, en el evento de que su consumo de datos haya sobrepasado los 40 GB en el tráfico total.
- ✓ Las Redes Sociales (RRSS) y Aplicaciones (Apps) incorporadas en el beneficio, pueden ser eliminadas y/o reemplazadas a discreción de TMCH.
- ✓ El equipo con tecnología 4G LTE podrá conectarse a las redes 3G o 4G LTE, dependiendo del punto de cobertura por la cual transite el cliente, la que podrá ser revisada en www.movistar.cl
- ✓ Estos planes requieren utilizar un equipo con tecnología 4G LTE y un Chip 4G LTE. Equipos con tecnología 4G LTE podrán ser revisados en www.movistar.cl
- ✓ La tecnología 4G LTE está disponible para transmisión de datos.
- ✓ En los planes con límite de consumo una vez consumida la cantidad de Gigabytes referida, sólo se podrá seguir navegando al contratar Bolsas de Internet en el Móvil, ingresando a www.movistar.cl.
- ✓ Los minutos ilimitados incluidos en el respectivo plan, aplican sólo para un máximo de 300 destinatarios por mes. Los minutos generados a destinatarios adicionales, tendrán el valor consignado en la columna “Valor Minuto Adicional”. El Cliente deberá dar al servicio un uso conforme a la racionalidad del mismo, considerando el segmento para el que fue diseñado.
- ✓ Los mensajes de texto (SMS) ilimitados incluidos en el respectivo plan, no podrán exceder de un máximo de 300 destinatarios por mes. Los enviados a destinatarios adicionales, tendrán el valor consignado en anexo “Listado de servicios y cobros”.

1.3) PLANES SÓLO VOZ Y HABILITACION

PLAN	CARGO FIJO MENSUAL	MIN. INCLUIDOS TODO DESTINO	VALOR MIN. ADICIONAL
Voz Control XS	\$9.000	300	\$30
Voz Control S	\$10.800	400	\$27
Voz libre ilimitado	\$17.990	Ilimitados	\$50

- ✓ Incluyen una cantidad de minutos definidos, conforme a lo que se señala en la tabla adjunta, para llamar a cualquier compañía móvil o fija, dentro del territorio nacional continental. Consumidos los minutos incluidos, el valor del minuto adicional será el que para cada caso se señala.
- ✓ Los mensajes de texto (SMS) generados, tendrán el valor consignado en anexo "Listado de servicios y cobros".
- ✓ Los minutos ilimitados incluidos en el respectivo plan, aplican sólo para un máximo de 300 destinatarios por mes. Los minutos generados a destinatarios adicionales, tendrán el valor consignado en la columna "Valor Minuto Adicional". El Cliente deberá dar al servicio un uso conforme a la racionalidad del mismo, considerando el segmento para el que fue diseñado.

1.4) PLANES SÓLO DATOS 4G LTE Y HABILITACION

PLAN	CARGO FIJO MENSUAL	GB Plan
Internet Control XS	\$8.990	7GB
Internet Control S	\$14.490	14GB
Internet M	\$18.990	20GB
Internet L	\$24.990	30GB
Internet XL	\$28.990	50GB
Internet Ilimitado HD	\$38.990	Ilimitados

- ✓ El equipo con tecnología 4G LTE podrá conectarse a las redes 3G o 4G LTE, dependiendo del punto de cobertura por la cual transite el cliente, la que podrá ser revisada en www.movistar.cl
- ✓ Estos planes requieren utilizar un equipo con tecnología 4G LTE y un Chip 4G LTE. Equipos con tecnología 4G LTE podrán ser revisados en www.movistar.cl
- ✓ La tecnología 4G LTE está disponible para transmisión de datos.
- ✓ Permiten sólo efectuar navegación en el móvil.
- ✓ Consumida la cantidad de Gigabytes referida, sólo se podrá seguir navegando al contratar Bolsas de Internet en el Móvil, ingresando a www.movistar.cl.