

## CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE WIFI MÓVIL

---

### I. Condiciones Comerciales Generales aplicables a los Servicios de WiFi Móvil:

1. Todos los precios incluyen IVA y se reajustarán en los términos descritos en las Condiciones Contractuales del Servicio.
2. Cada uno de los planes vigentes comercializados por TMCH se encuentran informados en el apartado Productos y Servicios, Planes WiFi Móvil, especialmente habilitado en el sitio [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).
3. Consultas en [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl) o llamando al 600 600 3000. Clientes de otras compañías podrán consultar al 600 6000 107.
4. Para el caso de WiFi Móvil el servicio contempla una cuota de navegación dentro del ciclo de facturación, medida en Megabytes o Gigabytes, la cual define la capacidad de navegación dentro del ciclo de facturación.
5. La capacidad corresponde a la cantidad máxima de Megabytes (MB) o Gigabytes (GB) que el cliente puede navegar, de subida y de bajada, con su plan.
6. Los planes informados con corte del servicio implican que, una vez consumidos los Megabytes o Gigabytes incluidos en el plan contratado, se cortará la navegación, y el cliente podrá realizar tráfico adicional mediante la compra de Bolsas de Internet a través del medio de compra disponible para el cliente, conforme se indica en el párrafo siguiente.
7. Cuando la conexión se corta una vez consumida la capacidad del plan, para seguir navegando el cliente podrá acceder al Portal Movistar, el cual le aparece automáticamente en el PC, Tablet o Smartphone conectado al terminarse el saldo, donde podrá seleccionar una de las bolsas de navegación disponibles si desea seguir navegando, la que será cobrada en la siguiente cuenta telefónica o documento de cobro del cliente.
8. Tanto la capacidad del plan como la(s) bolsa(s) de navegación contratada(s) sólo estarán vigentes hasta el inicio del siguiente ciclo de facturación. El consumo de datos se informa en el sitio web de Movistar: [www.movistar.cl](http://www.movistar.cl).
9. El tráfico de datos incluido en plan aplica sólo al territorio nacional continental, y siempre y cuando se conecte mediante un dispositivo compatible con la red de Movistar.
10. Para el servicio WiFi Móvil 4G-LTE se debe considerar la cobertura publicada en el sitio web <http://www.movistar.cl/web/movistar/cobertura-movil-4g>
11. Algunos servicios de valor agregado (SVA) de telefonía se encuentran habilitados al momento de activación del Servicio, los que pueden ser usados en el caso que el cliente utilice la tarjeta SIM o USIM en un teléfono móvil, según sea el caso, y su vigencia es mensual, determinada conforme al periodo de pago que los rige. Ellos son Mensajes de Texto (SMS) y Navegación en el Móvil (NEM o WAP). El uso del servicio SMS se cobrará en forma adicional a la renta mensual, con la misma anticipación del periodo que regula el pago, es decir, mensualmente, conforme a la tarifa publicada en el "Listado de Servicios y Cobros". El uso de Navegación en el Móvil se descontará del saldo disponible del plan para navegar por Internet.

12. Se cobrarán en forma adicional a la renta mensual, cuando corresponda y conforme a los valores consignados en el anexo “Listado de Servicios y Cobros”:

- a. Cargo por servicio de información de planes de acuerdo a detalle art. 5º del Reglamento de Neutralidad de Red, en caso de que el Cliente lo solicite.
- b. Cargo de reposición del servicio, en caso de que se produzca corte por no pago.
- c. Cargo por Cambio de Plan Comercial, en caso de que el Cliente solicite cambio de Plan.

13. Dependiendo del modem, el servicio de WiFi Móvil permite la conexión y navegación desde diversos dispositivos, tales como tablet, smartphone, netbook, y otros. Para maximizar la experiencia de servicio se recomienda un computador que como mínimo tenga:

	<b>Windows</b>	<b>MAC</b>
Procesador	1 GHz 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	PowerPC (G3, G4, G5, iMac)
Sistema Operativo	Windows 2000, Windows XP, Vista (32-64-bit), Windows 7/8 (32-64-bit), Windows 10	Mac OS 9
Espacio libre en Disco Duro	Mínimo 2GB	
Memoria RAM	Mínimo 1GB	
Tarjeta Ethernet	FE 10/100 Mbps	
WiFi	IEEE 802.11 b/g/n	
Otros	Puerto USB	