

**LISTADO DE SERVICIOS Y COBROS
PRODUCTOS MÓVILES**

Servicios Valor agregado Móvil

Todos los servicios de valor agregado, tales como, portales de voz, servicios de suscripción de mensajería, uso de aplicaciones, servicios de asistencia y descarga de juegos en sus modalidad suscripción o pago por evento tendrán costos adicionales al plan contratado.

Tarifas Roaming

Valores pago por uso

A continuación encontrarás los valores en USD e incluyen IVA que se aplican a cada zona tarifaria.

Zonas Roaming	Voz		Datos		Mensajería
	Minuto	Segundo	MB	KB	
Zona 1 Países Pasaporte	1,5	0,03	4	0,0039	0,3
Zona 2 Resto Países Europa y América	2,5	0,04	6	0,0058	0,4
Zona 3 Resto del Mundo	3	0,05	10	0,0098	0,5
Zona 4 Isla de Pascual	0,7	0,012	Sin cobertura	Sin cobertura	0,07

Países Pasaporte: Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, Venezuela, Alemania, Eslovaquia, España, Francia, Irlanda, Portugal, Reino Unido (Inglaterra, Escocia, Gales e Irlanda del Norte) y República Checa.

Roaming aéreo y marítimo corresponde a la zona 3 y aplica los valores correspondientes a esa zona, no aplica pasaporte aún cuando el puerto de embarque haya sido un país dentro de la cobertura de 26 países de Pasaporte. Una vez arriba del barco o crucero, se tarifica a valor Zona 3

Planes Roaming: Pasaporte Roaming Movistar

Los destinos pasaporte son 26 países. Argentina, Bolivia, Brasil, Canadá, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, Venezuela, Alemania, Eslovaquia, España, Francia, Irlanda, Portugal, Reino Unido (Inglaterra, Escocia, Gales e Irlanda del Norte) y República Checa.

Plan	Pasaporte 2 días	Pasaporte 4 días	Pasaporte 10 días	Pasaporte 30 días
Precio	\$14.990	\$19.990	\$39.990	\$79.990

Planes Roaming: Planes de datos (Destinos no pasaporte)

Plan	10MB	20MB	50MB	100MB
Precio	\$24.990	\$44.990	\$99.990	\$149.990

Para ambos planes la condición es: después de consumida la cuota de tráfico del plan o usar el servicio fuera del destino de cobertura se aplican cobros variables, de acuerdo a la zona tarifaria. No disponible para ipads y módems.

Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
Corte y reposición	\$ 1.500	Por evento	Voz(*) y BAM
Cargo por cambio de Plan	\$ 1.000	Por Evento	Voz(*) y BAM
Control Parental (protección Familiar)	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
Suite de seguridad	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
Antivirus	\$ 1.990	Renta Mensual	BAM
SMS	\$ 70	por unidad	Voz(*) y BAM
Servicio de información de planes de acuerdo al detalle art 5° del reglamento de Neutralidad de red	\$ 1.900	por informe	BAM
Tarifa adicional planes sólo datos	\$ 200	por minuto	Planes sólo datos
Tarifa destinatario adicional (sobre 300)	\$ 50	por minuto	Voz(*)
Sesión de navegación pago por uso(**)	\$ 590	por 30 megas o 1 hora continua, lo que ocurra primero	Voz(*)
Servicio de facturación detallada de consumo y facilidades para la verificación de éste	\$ 990 \$ --	Renta Mensual	Voz(*) BAM
cambio de número a requerimiento del suscriptor	\$ 3.000	Renta Mensual	Voz(*)
Cambio de Simcard a requerimiento del suscriptor	\$ 3.000	Renta Mensual	Voz(*) y BAM
Bolsas de navegación planes <u>Contrato</u> (exclusivo para planes de minutos):			
✓ Bolsa 40 MB	\$ 990	Unidad	Voz(*)
✓ Bolsa 150 MB	\$ 1.990	Unidad	
✓ Bolsa 500 MB	\$ 4.990	Unidad	
✓ Bolsa 1 GB	\$ 7.490	Unidad	
Bolsas de navegación planes <u>Control</u> (exclusivo para planes de minutos):			
✓ Bolsa 80 MB	\$1.000	Unidad	Voz(*)
✓ Bolsa 200 MB	\$ 2.000	Unidad	
✓ Bolsa 500 MB	\$ 4.000	Unidad	
✓ Bolsa 1 GB	\$ 7.500	Unidad	
✓ Bolsa 2 GB	\$ 12.500	Unidad	
Bolsas de minutos <u>Contrato</u>			
✓ Bolsa 40 minutos todo destino	\$ 2.590	Unidad	Voz(*)
✓ Bolsa 60 minutos todo destino	\$ 3.590	Unidad	
✓ Bolsa 100 minutos todo destino	\$ 5.490	Unidad	
Bolsas de minutos <u>Híbridas</u> :			
✓ Bolsa 30 minutos todo destino	\$ 2.590	Unidad	Voz(*)
✓ Bolsa 50 minutos todo destino	\$ 3.590	Unidad	
✓ Bolsa 80 minutos todo destino	\$ 5.490	Unidad	
Portales de Voz			
✓ Portal 318 Tarot	\$ 9	seg	Voz(*)
✓ Portal 222 Gemelos	\$ 2,5	seg	
✓ Portal 707 Gemelos	\$ 2,5	seg	
✓ Portal 545 Tarot	\$ 7,5	seg	
✓ Portal 525 x cita.	\$ 7,5	seg	

Suspensión transitoria del servicio, a requerimiento del cliente	\$ -		Voz(*) y BAM
Cambios de datos personales, a requerimiento del cliente	\$ -		Voz(*) y BAM
Llamadas al servicio 103 <i>Al comunicarse con un ejecutivo en planes controlados</i>	\$150	Por minuto	Voz(*)
Servicio	Tarifa	Frecuencia	Familia
Acceso desde Teléfono Movil: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Llamadas a Larga distancia internacional ✓ Información y entretenimiento (700) ✓ Mensaje de voz vía numeración 300 ✓ Acceso conmutado a internet 606 y 609 ✓ Roaming Internacional (voz/datos/SMS) 	\$ -		Voz(*)
Tarifa adicional (en \$ por minuto IVA incluido), a destinos especiales cuyo cargo de acceso es superior a los de TMCH: <ul style="list-style-type: none"> WOM Trunking \$38 Interexport/mobilink \$113 Telefonica Telcoy S.A. \$58 RTC \$279 CTR rural \$237 Netline Telefonical tda \$39 CMET \$37 GTD Telesat S.A \$33 Will Telefonica \$36 Chile.com \$37 Convergia Telecom S.A \$37 CTR urbano \$39 			Voz(*)

(*) Voz corresponde a planes multimedia, planes sólo voz y planes sólo datos.

(**)La cantidad de sesiones máxima de cobro es 183. Una vez superada esa cantidad, el cliente puede seguir navegando, sin cobros adicionales de navegación