

CONDICIONES COMERCIALES DEL SERVICIO DE TELEVISIÓN IPTV

Planes Principales y Paquetizaciones

Producto	Descripción	Renta
Single	Plan HD Pro IPTV ⁽¹⁾	\$22.990
Dúo (BA + TV)	Plan HD Pro IPTV + Internet Fibra Óptica 50 Megas	\$36.990
	Plan HD Pro IPTV + Internet Fibra Óptica 200 Megas	\$44.990
	Plan HD Pro IPTV + Internet Fibra Óptica 400 Megas	\$52.990
	Plan HD Pro IPTV + Internet Fibra Óptica 600 Megas	\$57.990
	Plan HD Pro IPTV + Internet Fibra Óptica 50 Megas Simétrica	\$39.990
	Plan HD Pro IPTV + Internet Fibra Óptica 200 Megas Simétrica	\$47.990
Trío	Plan HD Pro IPTV + Minutos Ilimitados + 300 Min Móviles + Internet Fibra Óptica 50 Megas	\$42.990
	Plan HD Pro IPTV + Minutos Ilimitados + 300 Min Móviles + Internet Fibra Óptica 200 Megas	\$50.990
	Plan HD Pro IPTV + Minutos Ilimitados + 300 Min Móviles + Internet Fibra Óptica 400 Megas	\$58.990
	Plan HD Pro IPTV + Minutos Ilimitados + 300 Min Móviles + Internet Fibra Óptica 600 Megas	\$63.990
	Plan HD Pro IPTV + Minutos Ilimitados + 300 Min Móviles + Internet Fibra Óptica 50 Megas Simétrica	\$45.990
	Plan HD Pro IPTV + Minutos Ilimitados + 300 Min Móviles + Internet Fibra Óptica 200 Megas Simétrica	\$53.990

⁽¹⁾ En la boleta o factura respectiva, de las altas generadas a partir del 13 de mayo de 2015, de planes principales de televisión HD Pro, se individualizará seguido de un 2.

Por razones técnicas la contratación de servicio IPTV sin Internet Fibra Óptica Movistar (Dúo o Trío IPTV) no permite la visualización de las aplicaciones interactivas de IPTV (redes sociales, delivery, entre otros). El costo de instalación de los planes Singles de IPTV es de \$34.990. El servicio IPTV está sujeto a verificación de la factibilidad técnica del domicilio. Servicio disponible en Región Metropolitana, Viña del Mar, Valparaíso, Rancagua, San Fernando, Quillota, Peñablanca, Concón y Quilpué.

Planes Adicionales ⁽³⁾

Plan	Renta Mensual
Plan CDF Premium	\$7.490
Plan Perú	\$1.490
Plan CDO Premium	\$3.990
Plan HBO Max	\$7.490
Plan CDF HD	\$10.990
Plan Fox Sports Premium	\$9.990
Plan Fox Premium	\$7.490
Plan Adulto	\$5.990
Plan Complemento	\$2.990

⁽³⁾ Los Planes Adicionales se contratan por mensualidades, por lo que en cuanto a su vigencia, no quedan sometidos a los términos regulados en las Condiciones Contractuales del Servicio de Televisión.

Para visualizar las señales HD incluidas en algunos de estos planes adicionales, el Cliente deberá contar con un televisor LCD o Plasma compatible con HD (Full HD o HD Ready) y con un decodificador HD.

Costo Equipamiento de TV

El costo equipamiento de TV que deberá pagar el Cliente al terminar el servicio de TV, conforme a lo consignado en los párrafos 4.2 y 4.3 de las Condiciones Contractuales del mismo, será el siguiente:

Antigüedad en el Servicio Televisión Interactiva IPTV	Costo Equipamiento de TV
0 a 1 mes	0 UF
2 a 6 meses	4 UF
7 a 12 meses	2,5 UF
13 a 18 meses	1 UF
19 o más meses	0 UF

El cliente quedará liberado del pago del costo equipamiento de TV, si hace devolución a TCH del mismo, en perfectas condiciones, considerando el desgaste por su uso normal.

Decodificadores (Principales o Adicionales)

Decodificador	Renta Mensual (60 cuotas)
Decodificador HD DVR principal	\$2.990
Decodificador HD DVR adicional	\$2.990
Decodificador WiFi	\$4.990

Matriz Decodificadores Máximos por Cliente

Deco HD DVR	Total
Fibra Óptica	8

Características del Servicio IPTV

Funcionalidades:

El servicio de televisión IPTV de Movistar cuenta con las siguientes funcionalidades:

- **Zapping Instantáneo:** Demorando menos de 1 segundo.
- **Picture in Picture:** Permite mantener el canal sintonizado en pantalla completa y visualizar el resto de canales del zapping, a través de un pequeño recuadro de video al inferior de la pantalla.
- **Búsqueda Global y Predictiva:** Tanto del Video on Demand (Movistar Play), como de la programación de los canales, 14 días hacia adelante. Ésta puede hacerse por nombre, actor o director. ⁽¹⁾
- Graba hasta 4 programas de forma simultánea. ^{(1) (2)}
- **Movistar Play Multipantalla:** Permite por medio del control remoto, acceder en forma gratuita o previo pago, según sea el caso, a una gran cantidad de contenidos (películas, documentales, recitales, etc.). En caso de proceder, el precio a pagar será incorporado en la facturación respectiva.
- **Multiroom:** Permite que en todos los decodificadores contratados por el cliente y con la misma calidad, se grabe, visualice y pause contenido.

⁽¹⁾El número de días para la búsqueda y el número de grabaciones simultáneas podrá ser modificado, previo aviso dado al cliente.

⁽²⁾ Sólo se garantiza la conservación de los contenidos grabados y marcados como definitivos, por un plazo no superior a 60 días. El servicio de IPTV provisto a través de tecnología FO permite un máximo de ocho (08) decodificadores.

Aplicaciones Interactivas: El servicio de IPTV cuenta además con una serie de aplicaciones interactivas, mensualmente variables, las cuales se pueden utilizar por el control remoto y el menú GO INTERACTIVE, permitiendo al usuario acceder a información, redes sociales y juegos entre otros.

Modalidad Bridge: La configuración técnica utilizada para brindar el servicio de IPTV, sobre accesos de alta velocidad, es incompatible con la modalidad "bridge" del modem (router), entregada por Movistar en algunos servicios puros de Internet. La condición de routing permite que coexistan ambos servicios (Internet e IPTV) sobre el mismo acceso, situación que imposibilita cualquier otra configuración del equipo de casa cliente.

Parrilla Televisión Movistar

Plan HD PRO

Señales HD



Señales estándar



Canales On Demand incluidos*



El decodificador principal y/o la antena permiten captar las señales de los canales nacionales de televisión de libre recepción.

Nacionales HD



Nacionales Estándar



Planes Premium

<p>Plan CDF HD</p> <p>Plan Fox Sports premium</p> <p>HD</p> <p>SD</p> <p>Canales On Demand incluidos**</p>	<p>Plan HBO Max</p> <p>HD</p> <p>SD</p> <p>Canales On Demand incluidos**</p>	<p>Plan FOX Premium</p> <p>HD</p> <p>SD</p> <p>Canales On Demand incluidos**</p>	<p>Plan Adifis</p> <p>HD</p>	<p>Plan Peri</p> <p>Plan CDF Premium</p> <p>Plan CDF</p>
<p>Plan Complemento</p>				

Incluye Movistar Play

Televisión donde y cuando queremos. Series, Películas, Deportes y TV en vivo.



* Canales On demand incluidos en el plan de televisión contratado

** Canales On Demand disponibles según el plan Premium contratado. Revisa las señales fijas y variables en movistar.cl