

CONDICIONES COMERCIALES DE LA VENTA DE EQUIPOS PREPAGO ON LINE

Las presentes condiciones regulan las ventas realizadas mediante los sistemas de oferta y comercialización existentes en el sitio web Movistar.cl, entre Telefónica Móviles Chile S.A. (TMCH) y sus clientes, en conformidad a la legislación chilena y de acuerdo los estándares aceptados por el comercio electrónico.

1. PROCESO DE COMPRA

- a) **Consultar productos y ofertas disponibles:** El usuario tiene la libertad de consultar y cotizar en la tienda los equipos con servicios de telefonía móvil de prepago disponibles, este acto no impone al cliente obligación alguna.

- b) **Protección de los datos personales:** Para realizar la compra el usuario no debe registrarse, pero sí debe ingresar datos personales para completar los procesos de compra, pago y despacho. Los datos personales que entregue el Usuario sólo podrán ser utilizados por Telefónica Móviles Chile S.A. (TMCH) y sus empresas asociadas para perfeccionar su registro de clientes, recibir pagos, y mejorar la comercialización de los productos y servicios con el cliente. De ninguna manera podrán ser entregados a terceros no relacionados con Telefónica Móviles Chile S.A. (TMCH) y sus empresas asociadas.

2. PRECIO

Los precios de los equipos comercializados en Movistar.cl se denominarán en Pesos chilenos y tendrán incluido el Impuesto al valor agregado (IVA). A los valores publicados por cada equipo se debe sumar el valor por concepto de despacho, que será detallado al momento de confirmar la compra. El monto total, (precio del equipo más el valor del despacho), será explicitado en la boleta.

Los precios ofrecidos estarán disponibles mientras aparezcan en el sitio, y no se aplicarán a otros canales de venta, como tiendas físicas, catálogos, televisión, radio, u otros. Telefónica Móviles Chile S.A. (TMCH) podrá modificar las informaciones dadas en este sitio, incluyendo las referidas a mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta recibir una aceptación del cliente, que dará por cerrada la orden de compra luego de finalizado el proceso de pago.

3. PAGO

Antes de proceder al pago el usuario deberá leer y aceptar las condiciones comerciales de la venta online, marcando la opción de aceptación, en el proceso de checkout de la venta, ratificando así la conformidad con los montos cobrados por su compra y el despacho asociado, incluyendo los tiempos de envío.

Luego de la aceptación de las condiciones por parte del cliente se procederá a recaudar el monto de la compra a través de Web Pay y sus formas de pago asociadas. Una vez efectuado el pago, la orden se considera cerrada y se iniciará el despacho.

4. DESPACHO

El tiempo máximo de despacho será conocido y aceptado por el usuario antes del cierre de la compra. El producto será enviado a la dirección de despacho provista por el cliente, quién será el responsable de la veracidad de la información entregada al momento de la compra. Antes de que el producto salga en ruta, el cliente será contactado por un ejecutivo del currier para coordinar la entrega. El o los productos adquiridos serán entregados en el domicilio de despacho indicado por el cliente, a cualquier persona mayor de 18 años que reciba conforme.

5. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTO

El cliente podrá devolver el o los productos comprados en los siguientes casos:

- Si no está conforme con el producto recibido, por cualquier razón, el cliente podrá devolver inmediatamente el producto al despachador, siempre y cuando el paquete esté intacto, es decir, no haya sido abierto.

- Si el producto ya ha sido recibido, el cliente podrá retractarse de la compra en el plazo de 10 días contados desde la recepción conforme del producto, acercándose a cualquier sucursal Movistar. Para esto se deben cumplir las siguientes condiciones:
 - i. Restituir el producto en buen estado, sin uso, con sus etiquetas, embalaje y accesorios originales y en perfectas condiciones.
 - ii. Entregar todos los manuales y pólizas de garantía.

Por el contrario, no se aceptará la devolución del producto si no se cumple una o más de las condiciones anteriores o si, con anterioridad a la compra, se expresa la imposibilidad de retractarse de ésta, lo que deberá ser advertido en forma clara y destacada al momento de la compra.

6. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE DINERO

En caso que el cliente desista de la compra por cualquiera de los medios expresados en el punto 5, se debe realizar la devolución del dinero, mediante los siguientes medios:

- i. Si el Pago fue realizado con tarjeta de crédito de cualquier Banco, el monto de devolverá al cliente a través del mismo medio de pago, generando un abono en la tarjeta de crédito utilizada.
- ii. Si el Pago fue realizada con tarjeta de debito, este monto será devuelto al cliente a través de un vale vista del Banco Santander.

7. PROMOCIONES

Las promociones que se ofrezcan en Movistar.cl no son, necesariamente, las mismas que se ofrecen en otros canales de venta de Telefónica Móviles Chile S.A. (TMCH), a menos que se manifieste explícitamente en el sitio o en la publicidad de Movistar.